

「一期一会」
お客様とのご縁を
大切に

リフォーム リノベーション専門店



エクスプレス山口

代表：吉井 隆 所在地：山口市道場門前2丁目4番9号 事業内容：住宅リフォーム・リノベーション・店舗リフォーム等
TEL・FAX：083-932-1267 携帯：090-3011-9237 営業時間：10:00~17:00
定休日：不定休



お客様と一生涯のお付き合いができる仕事を

独立前はパナホーム(株)で住宅・アパートの営業をしていました。その時は、決められた商品しかお客様にご提供できないジレンマがあったり、異動による転勤があったりと、せっかくお仕事をさせていただいたお客様と短いお付き合いとなることが多々ありました。会社組織として仕方がないことですが、せっかくなら、お客様に多くの選択肢を提供できて、一生涯のお付き合いになるような仕事をしたと思っていました。また、地元の山口県で地域密着の仕事がしたいという想いが強くあったため、平成23年に地元の萩市で独立開業をしました。

フットワークの軽さと納得価格が強み

当店は、LIXIL 特約店として、リフォーム工事全般から住宅の機能や価値を向上させるリノベーションまで幅広く手掛けています。小規模ならではの、フットワークの軽

さと、きめ細かい対応を生かして、一般から企業まで幅広くお仕事をさせていただいています。大手とは違い、広告費や人件費など余計なコストをかけていませんので、その分、お客様に還元して納得価格でご提供しています。最近では、バリアフリー化、高断熱など高齢者対応のリフォーム工事のご相談を多数いただいており施工実績も豊富です。他社との見積り比較で安いと驚かれることもありますので、是非一度ご相談いただけたらと思います。



外構エクステリアも手掛ける

商店街の魅力に惹かれて！ 空き店舗補助金も活用

創業後、年々山口市内のお客様も多くなってきたため、営業活動の効率化やお客様の利便性向上も考え、平成29年に山口市に店舗をオープンしました。また、家主さんからの紹介で、あきないのまち支援事業補助金※のを知り、商工会議所に相談に行き、事業計画書を作成・申請したことで、補助金を活用することができました。山口市中心商店街は市外の方の知名度も高く、すぐに場所を思い浮かべていただけま

すし、中心顧客のシニア層のお客様も多いため、出店してよかったと感じています。

お客様のライフスタイルにあったご提案

お客様とのやりとりで大切にしているのは、一方的な提案ではなく、お客様の要望や生活スタイルを将来的なことまで含めてしっかりとお聞きすることです。メリット・デメリットをきちんとお伝えしてご納得いただいた上で、お選びいただいています。住宅は、お客様の生活や人生に直結するものですので、無理や無駄のないご提案で一生涯のお付き合いができる仕事を今後していきたいと思っています。



代表の吉井 隆氏



※あきないのまち支援事業補助金とは
商店街活性化を目的に、中心商店街にある空店舗に新規出店される方の店舗改装費等の一部が支援される山口市の補助制度です。

