



## お客様の 家族のような お店に

ていますが、今後は高齢化に対応するため、福祉理美容師の資格を生かして施設や自宅への訪問美容もスタートさせる予定です。



### ただいまが言えるお店に

店舗はこぢんまりしていて、お客様同士が知り合い、仲良くなることもある位アットホームな雰囲気です。小さい頃、私が「ただいま」とお店に帰り、「おかえり」とお客様に迎えてもらったように、お客様にとっても家族のような居心地の良い美容室になれたらと思っています。子供たちに美容師になってとは言いませんが、私の働く姿を見て夢を持ってもらえるかと嬉しいです。



### エリカ美容室

代表者：田辺 美芳（右）  
所在地：山口市小郡下郷 1877-1

TEL：083-972-4258  
営業時間：9:00～18:00  
定休日：毎週月曜日・第3日曜日  
事業内容：美容

### 1度もブレなかった夢

私の母は美容師です。私は小さい頃から母のお店で多くの時間を過ごし、私にとってお店は家、お客様は家族のようでした。日々間近で見る母とお客様の楽しいやりとりと居心地の良さに憧れ、私も自然と美容師を夢みるようになりました。この夢は実現するまで一度もブレませんでした。

### 事業承継と移転の決断

高校卒業後は下関の専門学校に進学し、美容師資格を取得。4年間の実務経験を経て母の店で働くようになりました。それから14年、結婚・出産を経て子育ても少し落ち着いた平成30年1月に母から事業を承継しました。ちょうどその頃はテナント設備の老朽化が進み、リフォームするか移転するか決断を迫られた時期でもありました。



### 会議所は身近な相談相手

悩んだ時の私の身近な相談相手は商工会議所です。帳簿や申告はもちろん、移転についても相談しました。新店舗までの距離は300mと近いのですが、坂の上の奥まった立地が高齢者の既存客には大丈夫なのか、新規顧客にはどうPRしていくのか悩みましたが、問題点や対策についてアドバイスを貰い、移転を決意することができました。

### 技術と知識を常にレベルアップ

美容師は長く続けられる職業ですが、お客様により良い商品・サービスの提案や提供ができるよう、常に知識や技術をレベルアップすることが大切だと考えています。店休日には新しい薬剤等の勉強会にも積極的に参加し、従来のものと比較してお客様の髪により良いものを取り入れています。健康な髪は見た目の印象を若くし、パーマやアイロンの効きも良くなります。お客様の髪の健康を育てるアドバイスも美容師の仕事だと思っています。

### 変化するニーズにも対応

当店のお客様は5歳から90代と幅広いので、年齢によって変化するニーズに対応することも必要です。現在、肌の透明感を高めるビューティ・シェービングや、髪のボリュームをアップさせるバランスアップ・アデランスを取り扱っ