

自分の体に興味を
持って、いつでも
産める体づくりを



有限会社サンエー 山一薬舗

代表：岡村 信子（写真は店舗責任者の三宅幸美さん） 所在地：山口市大内矢田南1-4-7 アルク大内店内
TEL：083-927-3112 FAX：083-927-7647 URL：https://yamaichi-3a.com
事業内容：医薬品販売・医薬部外品販売・化粧品販売 営業時間：9:30~19:00 定休日：日曜日



漢方に強いインスタ薬店

当社は、アルク大内店内にある創業27年目の薬店です。スタッフは全員女性で、自然薬や漢方薬をメインに一般医薬品・健康食品・スキンケア用品等を取り扱っています。スーパー内の立地を生かし、気軽に立ち寄れる薬店として地域の健康を支えています。



店舗の様子

競合店の増加と顧客の減少

数年前から店舗を任せられるようになりましたが、近年ドラッグストア等競合店の増加により一般医薬品の売上は徐々に減少。両親の代からご愛顧いただいているお客様も高齢化により減少傾向にあり、事業を継続していくにはどうすれば良いか考える時期になっていました。

妊活サポートで差別化

その中で競合店との差別化策として考えたのが、10年前から取り組んでいる漢方薬を使った妊活サポートの強化です。現在、夫婦の5.5組に1組が不



妊活オススメ漢方

妊に悩んでいると言われていました。妊活は妊娠することに目が向きがちですが、妊娠を継続できる体づくりが重要です。この体づくりこそが、漢方薬の得意分野なのです。

漢方で体質改善

漢方薬は自然由来の成分を複数組み合わせ、その人の体質や症状に合わせて処方します。症状にピンポイントで効く一般の薬と異なり、漢方薬は症状の原因を根本から改善することで、病気になりにくい体をつくることができます。しかし、漢方薬は難しい、効果が分かりにくいと思われがちです。そこで、妊活サポートを通して若い方にも漢方に興味を持っていただく取組を行いました。

補助金を活用

まず、妊活の正しい知識と漢方の効果を分かりやすくまとめた冊子を作成。地域情報誌とSNS広告でPRし、無料配布しました。店舗には他のお客様の視線を気にせずリラックスして相談できるスペースを設置。これらの費用は、小規模事業者持続化補助金(※)を活用することができました。忙しい中でも確実に実行できたのは商工会議所のフォローのおかげです。



イラストは三宅さん作

反応は上々

最近では、妊活冊子をきっかけに新規のお問合せが増え、SNSを見て県外から相談に来られる方もあります。冊子には事前に体質チェックできるページがあり、相談時間の短縮にも役立っています。ゆったりした相談スペースは子連れの方にも好評です。漢方は自分の体質を知るところから始まりますが、今回の取組で自社のことがよく分かったのでやって良かったです。



明るい相談スペース

元気な暮らしをお手伝い

お客様に笑顔で帰っていただくことが私のモチベーションです。これからも地域に根ざした漢方相談薬店として、毎月のDMや月一回の健康教室等でお客様とのつながりを大事に、元気に年を重ねていけるお手伝いをしていきたいです。



※小規模事業者持続化補助金は小規模事業者が経営計画に基づいて実施する販路開拓等の取り組みに対し、原則50万円を上限に補助金(2/3)が受けられるもので、申請受付中です。