

接客・接遇セミナー

コロナ禍でのお客様ファースト接客術 ～新しい生活様式に対応！実践ビジネスマナー講座～

主催／山口商工会議所・山口中小企業相談所
共催／公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

令和3年は、まだ収まる様子の見えない新型コロナウイルス感染拡大防止対策をしながら業務をしていかなければなりません。マスクを着用しての接客、3密を避けるためにソーシャルディスタンスを保つ依頼をするなどお客様をおもてなしをしたいのに、不快な思いをさせてしまうことが多々あります。だからこそ、よりレベルの高い相手の立場を考えたビジネスマナーが求められます。

また、直接お客様とお会いできないため、リモートでの営業や動画を活用しての商品説明をする表現力も必要となりました。動画研修やZOOMセミナーを開催している講師が画面を通して伝えるスキルも伝授します。

日時 令和3年5月27日(木) 10:00～16:00

場所 山口商工会議所 5階コミュニティホール

定員 20名

受講料 会員2,000円 非会員4,000円 (1名分。資料・昼食代を含む)

内容

1. 新しい生活様式に沿ったマナーとは
マスクをした際の表情
距離を保っていただくための依頼のしかた
2. ビジネスマナーの心構えを学ぶ
3. 第一印象を良くするテクニック
4. 接客マナーの5原則
(挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い)
5. 電話対応・リモート対応の基本

講師 (有)ケイ・アンド・ワイ
温品 富美子 氏

金融機関で接客対応、店頭営業、オフィスワーク、新入社員育成を担当。平成5年(有)ケイ・アンド・ワイ入社。接客マナー、ビジネスマナー、コミュニケーション能力開発の研修講師として官公庁、企業、医療・福祉機関、学校等で活動。日本コーチ協会山口支部代表。

- ・会場は感染対策を万全に取って開催いたします。
- ・参加者はマスクの着用をお願いいたします。
- ・アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ・当日に発熱や咳がでる方の参加はお控え下さい。

お申し込み方法／下記申込書にご記入のうえ、郵送又はFAXにてお申し込みください。
(受講料は当日お持ちください)

山口商工会議所・山口中小企業相談所 (担当/山本宗)
〒753-0086 山口市中市町1番10号 Tel (083) 925-2300

山口商工会議所 宛
FAX: 083-921-1555

令和3年 月 日

接客・接遇セミナー 受講申込書

事業所名

TEL

〒

所在地

FAX

No	受講者氏名	No	受講者氏名
1		3	
2		4	

※ ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。