pring

エール！やまぐちプレミアム共通商品券
山口市安心快適住まいる助成事業共通商品券

- デジタル商品券決済利用共通マニュアル -

デジタル商品券とは	P2
デジタル商品券利用前の準備	P3
アプリを使った決済方法	P4
紙QRコードを使った決済方法	P6
決済の取消方法	P8
決済の売上金の確認	P9
振込予定日、振込金額の確認	P10
よくあるご質問	P11
お問い合わせ先	P12

デジタル商品券

エール！やまぐちプレミアム共通商品券、山口市安心快適住まいる助成事業共通商品券は送金アプリpring（プリン）のアプリ内に保有しております。

商品券の利用者は、プリンアプリを使ってお店でお支払いをします。

加盟店様のお支払い対応方法は２つありますので、下記①②のどちらかでご対応をお願い致します。

①紙面に記載された
QRコードを読み取る

※タブレットやスマートフォン端末をお持ちでない場合は①でご対応ください。

②pringSHOPアプリで発行した
QRコードを読み取る

※タブレットやスマートフォン端末をお持ちの場合、店舗で紙QRコードの設置場所がない場合は②でご対応ください。

pringSHOPアプリ

- pringSHOPアプリ -

デジタル商品券のお支払いをする際に必要な加盟店専用アプリです。

デジタル商品券の支払い、決済履歴、入金予定金額などをご確認いただけますので、

ダウンロードをしてご利用ください。

- ダウンロード方法 -

1. Appstoreまたは、GooglePlayストアより「pring shop」と検索してください。
   ◎iOSアプリ　https://apple.co/3ivSXyW
   ◎Androidアプリ　https://bit.ly/3v6eCQM

2. 「pring SHOP(店舗用) - QRコード決済」をインストール。
   ※「pring(プリン) - 送金アプリ」はデジタル商品券利用者向けのアプリとなり加盟店向けではありません。

- ログイン方法 –

加盟店審査・登録完了時にログイン用のIDとパスワードをメールにてお送りしております。
メールで届いたIDとパスワードを使ってログインをしてください。
過去にエール！やまぐちプレミアム共通商品券等でpring加盟店登録をしている場合は同じIDPWでログインしてください。
※IDとパスワードがわからない方は、お問い合わせください。問い合わせ先はP12に記載。
※パスワードは、加盟店アプリ右上の「設定」>「ログインパスワード変更」より変更可能。

①紙面に記載された

QRコードを読み取る

加盟店

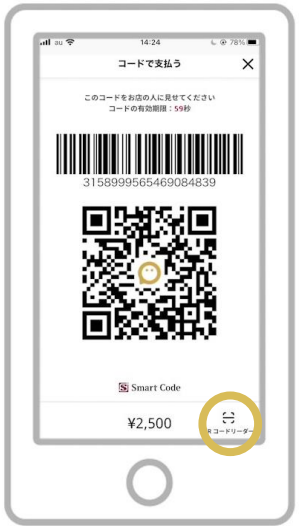
①販促キットと一緒に納品されるQRコードをお店に設置する。

②利用者にQRコードを利用者のアプリで読込、金額を入力してもらう。

③利用者の決済完了画面を提示してもらい、決済金額を確認して、決済完了

デジタル商品券利用者

①pringアプリを起動、「お店ではらう」を選択、スマホ画面右下「QRコードリーダー」より、紙QRコードを読込



②金額を入力し、デジタル商品券を選択して「この金額をはらう」を選択、決済完了

②pringSHOPアプリで発行した

QRコードを読み取る

①加盟店アプリを起動し「お会計」を選択

②金額を入力し、QRコードを発行

③QRコードを読み取ってもらい、決済完了

加盟店

金額を確認

①pringアプリを起動、「お店ではらう」を選択、スマホ画面右下の「QRコードリーダー」より加盟店アプリのQRコードを読み込み

②金額を確認し、デジタル商品券を選択して「この金額をはらう」を選択、決済完了

デジタル商品券利用者

決済の取消をする方法

「履歴」を選択、取り消しをしたい決済履歴に
表示されている「取消」を選択すると取消完了。
即時で利用者に返金されます。

誤った取消を防止するために、決済の取消前に
「パスワード」を入力させることも可能です。
設定＞ 取引取消パスコード設定　から設定可能

Q 金額を間違えて決済した場合は？

A 一度、「取消」を行い、再度決済をしてください。
取消を行うと、即時でお客様のpringアプリに返金されます。

Q 決済の取消ができない時は？

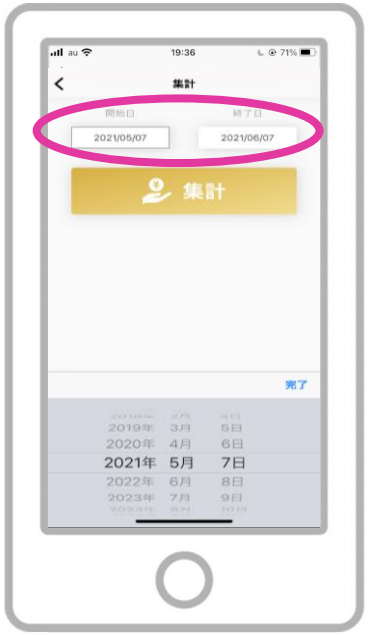
A 締め日を過ぎると、
pring決済の取消はできません。
現金でお客様へ返金するなど
ご対応ください。

Q 決済取消の
パスコードがわからない時は？

A パスコードはお店側で
設定いただいています。
パスコードを
設定された方に
直接ご確認ください。

売上を確認する方法

「集計」を選択
売上対象期間を選択し、「集計」を選択すると、対象期間の売上金額が表示されます。



合計取引金額が
指定期間内の売上

集計結果のCSVファイルをメールに送信

Q CSVファイルが届かない時は？

A 入力したメールアドレスに
お間違いがないかご確認ください。
アドレスを正しく入力しても届かない場合は
<shopadmin@pring.jp>からのメールが
受信できるよう設定をお願いします。

売上の入金を確認する方法

「入金予定」を選択
振込対象月を選択し、「検索」を選択すると、振込対象月の売上金額、入金予定日等が表示されます。

入金予定・履歴結果の CSVファイルを メールに送信

-入金予定日-
お申込み時に選択した下記のサイクルで振り込まれます。

①月1回入金（月末締め翌月10日入金）
②月2回入金（15日締め当月末入金/
月末締め翌月15日入金）

※10日、15日、月末日が土日祝の場合は翌営業日に入金

Q CSVファイルが届かない時は？

A 入力したメールアドレスに
お間違いがないかご確認ください。
アドレスを正しく入力しても届かない場合は
<shopadmin@pring.jp>からのメールが
受信できるよう設定をお願いします。

よくあるご質問

Q アプリ側で領収書の代わりになるものを発行できるような機能はありますか。

A アプリ側で領収書発行は対応していないため、紙での領収書が必要な場合は、店舗様にてご発行をお願いします。

Q アンドロイド端末や、電話番号を持たないiPad（wifiのみ対応）で利用可能か。

A インターネットに繋がるタブレット、またはスマートフォンであれば、iOS、Androidでご利用いただけます。（Wi-Fi専用端末でもご利用可能です）

Q 店舗情報、入金サイクルを変えたい

A pring公式サイトにご連絡ください。

Q 振込手数料は発生しますか。

A 振込手数料は無料です。

Q 商品券の利用なしで、pringQRコード決済としても使えますか。

A ご利用いただけます。

Q デジタル商品券とpringQRコード決済の売上はまとめて入金されますか。

A まとめて指定の銀行口座に入金されます。

Q 決済手数料は発生しますか。

A エール！やまぐちプレミアム商品券、または、山口市安心快適住まいる助成事業商品券利用可能期間中は決済手数料は0% で一切かかりません。

お問い合わせ先

エール！やまぐちプレミアム商品券の概要	・・・・・	【山口商工会議所】 083-925-2300 【山口県央商工会阿知須支所】 0836-65-2129 【山口県央商工会秋穂支所】 083-984-2738 【山口県央商工会阿東支所】 083-956-0032 【徳地商工会】 0835-52-0026
加盟店アプリの利用方法 加盟店アプリのエラー 加盟店情報の変更 加盟店アプリのID・PW	・・・・・	**【エール！やまぐちプレミアム共通商品券カスタマーセンター】** **0120-020-423（平日10:00～17:00）**

安心快適住まいる助成事業の概要	・・・・・	【山口商工会議所】 083-925-2300 【山口県央商工会阿知須支所】 0836-65-2129 【山口県央商工会秋穂支所】 083-984-2738 【山口県央商工会阿東支所】 083-956-0032 【徳地商工会】 0835-52-0026 【山口市ふるさと産業振興課】 083-934-2719
加盟店アプリの利用方法 加盟店アプリのエラー 加盟店情報の変更 加盟店アプリのID・PW	・・・・・	**【山口市安心快適住まいる助成事業商品券カスタマーセンター】** **0120-141-822（平日10:00～17:00）**

その他加盟店アプリに関するお問合せ	・・・・・	【pring公式サイト　お問い合わせフォーム】 https://pring.zendesk.com/hc/ja/requests/new

業界最安値水準の決済手数料

*2019年11月28日時点　自社にて主要同業他社HP調べ

ＱＲ決済なら「プリン」です。

たくさんのお店に導入いただけるよう、
他のサービスに比べて
圧倒的に安い決済手数料にチャレンジしています。

エール！やまぐちプレミアム商品券、山口市安心快適住まいる助成事業商品券、対象期間中から期間終了後も、pringQRコード決済としてご利用いただけます。

エール！やまぐちプレミアム商品券、または、山口市安心快適住まいる助成事業商品券利用可能期間中は決済手数料は 0% で一切かかりません。
エール！やまぐちプレミアム商品券、または、山口市安心快適住まいる助成事業商品券利用可能期間終了後は 0.95%（非課税）の決済手数料がかかります。