



会員事業者へ聞く

## 会議所活用事例



### エイワンオート有限会社

代表：藤本 秀一

所在地：山口市小郡上郷4196

TEL：(083)972-1240

FAX：(083)972-1249

事業内容：新車・中古車販売、車検・修理・钣金、レッカー回送

## 活用した制度 ・小規模事業者持続化補助金 ・専門家派遣制度

### ■人と人がつながる商い

当店は山口市小郡で1981年に創業し、今年で41年。地元密着型の経営で、新車中古車販売と車検整備を行っています。この令和4年4月に心機一転、父より事業を引き継ぐ運びとなりました。より一層お客様に選んでもらえるサービスを提供すべく努力していきます。皆様方には変わらぬご支援をお願いしたいと思っています。私は中学生の頃に建設の仕事に興味を持ち、高校は建築科に進学し、山口市内の建設会社へ就職しました。3年ほど勤めさせて頂いた建設の経験は忘れられません。社会人1年生として真っ直ぐ仕事に向き合えた事、人との出会いに恵まれた事、私の大切な想い出です。そしてあの3年間は今の事業に続く、無くては成らない時間でした。ゼロから整備を始めれば自分の整備に自信がつくまでは時間がかかり、最新の技術や知識も必要です。困難や苦難があっても今まで続けて来られたのは、建設の仕事で培った仕事に対する姿勢と、人との出会

いがあったからです。本当に感謝しています。父が販売、母が事務、私が整備と3人で事業に取り組み、少しずつですがお客様も増えていきました。今では2人の整備スタッフを招き、良質なサービスとスピーディーな対応で、お客様が満足してもらえる環境を目指しています。

### ■新たなサービスと補助金申請への取り組み

2017年より全国展開している新車販売・新車リース事業『新車市場』を始めました。それまで販売は中古車がメインでしたが、新車の販売台数、とくに新車リース販売台数がぐんと伸びました。お客様のメリットは、車検・税金・メンテナンスなどの車の維持費用を、月々低額&定額払いで支払いやすく出来る事です。当社としても定期的に点検させて頂く事で、故障のリスクを減らして気持ちよく乗ってもらえ、整備スタッフのモチベーションもアップしています。2021年に『小規模事業者持続化補助金』を活用し、野立て看板とホームページを作成しました。補助金申請は、慣れていない私としては大変な作業でした。お客様からの助言で商工会議所の専門家派遣制度を利用し、中小企業診断士からアドバイスをいただき、無事に補助金採択を受けることができました。コロナ禍で非接触化がどこでも言われ、業務の中でもイ

ンターネットの活用を意識するようになっていましたので、良いタイミングで補助金があって助かりました。同時にSNSでのイベント告知や販売車両の紹介などを発信していく事の大切さを学びました。『インスタ見てます!』なんて言われると嬉しいですね。



### ■厳しい環境下でも理想を求めて

現在、業界ではコロナ禍や半導体不足、資材高騰などの影響により、新車の納期が大幅に遅れています。すぐに必要とされるユーザーは良質な中古車へ意識が向き、結果として中古車相場の高騰につながっています。中古車の販売には『整備力』が問われます。当社としては直す整備はもちろん、故障を事前に防ぐ予防整備に力を入れ『良い買い物をした』と思われる自動車の提供を目指しています。私を含め当社の一人一人が看板となって、お客様との距離が近くなればと思っています。エイワンオートのお客様がエイワンオートファンになってもらえる様に、人と人がつながる商いを目指したいですね!

