



## 会員事業者へ聞く 会議所活用事例



### 株式会社タムラ

代表：田村 真  
 所在地：山口市小郡令和1-5-8  
 TEL：(083)972-0154  
 FAX：(083)972-0266  
 事業内容：LPガス、灯油、住宅設備機器販売

## 活用した講座・制度 ・マネジメントプラン策定講座「経営計画策定塾」

### ■創業140年、地元で愛される企業として



当社の創業は明治10年と、業歴は140年を超えます。創業当初は薪炭や竹炭を扱っていましたが、昭和30年頃から現在の主力商品であるプロパンガスを取り扱うようになりました。祖父が大阪で見たプロパンガスの実演販売に感銘を受け、これからの暮らしを支えるのはガスだと確信したことがきっかけだそうです。現在では時代と共に生活スタイルも多様化し、ガスに限らず、オール電化などの選択肢も増えました。当社においても、ガスはもちろんのこと、近年では水回りのリフォームやエアコンの設置・クリーニングなど、暮らしを支えることに着目した事業を行っております。

当社は皆様の暮らしを支える「暮らしの応援カンパニー」として地域密着をモットーに、小郡と山口市南部地域を中心に営業しております。遠方からのご依頼もありますが、“早い・近い・親しい”の三拍子を実にお客様にお届けできるのが地元密着の強みだと思っております。「何か困ったことがあった時はタムラにお願いしよう」とお客様に思ってもらえるような接客を心がけ、お客様とのコミュニケーション

ンを大事に、顔を合わせて安心と信頼のサービスをお届けしております。

### ■新山口駅の開発をきっかけに「経営計画策定塾」を受講

平成27年、山口市が新山口駅周辺の開発に踏み切りました。小郡の開発が進み、街がどんどん変化していくなか、当社は今のままでいいのか？そんな思いから、マネジメントプラン策定講座「経営計画策定塾」を受講を決めました。昔はガスの販売に専念していましたが、それでは新たな人との接点を作り出すことができません。当社の現状と課題を洗い出し、経営計画を練った結果、既存事業のブラッシュアップと、お客様に伝えるための情報発信に注力することにしました。更に、立地の良さを経営者仲間へ気づかされ、当社の空きスペースにも着目しました。

既存事業のエアコンの設置・クリーニングは年に数件程度でしたが、認知度が高まった結果、依頼件数が増えました。大手チェーンと違い、専門性の高い従業員がきめ細やかなサービスを提供できるのが当社の強みです。

また、約1年かけて完成したレンタルカフェスペース「Roll Up」もオープンしました。書類倉庫になっていたスペースを改装し、気軽に立ち寄ることができる居心地のよい空間となっております。料理教室やワークショップにもご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

#### ※マネジメントプラン策定講座

地域に根差した中小企業・小規模事業者、とりわけ小規模事業者を対象とした、経営の持続的発展のために経営計画を策定する講座です。例年9月から11月

末にかけて、2つのパートに分けて開催されています。

- ・Part1 経営力アップセミナー  
 自社の現状と課題を把握し、先事例の研究等を参考として、方向性を検討します。
- ・Part2 経営計画策定塾  
 自社の経営持続化戦略を明確化し、経営力向上計画・経営革新計画や補助金等の申請に活用できる、具体的なアクションプランを作成します。

### ■小郡エリアの企業との連携を通じて

例年10月末頃、当社では「暮らしの応援マルシェ」を開催し、住宅関連機器の展示やパン・珈琲販売をしています。マルシェの開催も今年で18回目を迎えました。自社だけではできないことですので、地元企業やお客様とのつながりのおかげだと思っております。地元で働くやりがいを生み出し、地元を出てもまた帰ってきたいと思ってもらえるような地域づくりを目指しています。理想は、地元で安心して暮らせるような地元企業のネットワークの形成です。小郡地域をもっと盛り上げられるよう、今後も努めて参ります。

直近の目標はカフェレンタルスペース「Roll Up」の充実です。お客様に気軽に当社に立ち寄っていただけるような憩いの場にしていきたいと思っております。



カフェレンタルスペース「Roll Up」