

所在地 〒753-0070 山口市白石1丁目4-6
TEL : 083-922-0850
FAX : 083-921-1611

代表 山口すみれ
メール chuou@sleep-d.com
HP https://sleep-d.com/



今月号では、株式会社 中央寝装の山口すみれ代表取締役にお話を伺いました。



●会社沿革

- 1949年 打綿業で創業
- 1957年 中央製綿株式会社として法人化
- 1989年 株式会社中央寝装に社名変更
- 2012年 外販中心だった販売形態を店売りに転換していく
- 2023年 リニューアルオープン

●会社概要

中央寝装は、「より良い睡眠環境」を提案できる専門店として、寝具販売や眠りに関する相談を受けたり、アドバイスしたりする会社です。今年3月には店舗内のレイアウトを見直すなどして、よりお客様に満足していただけるサービスを提供できるようリニューアルオープンしました。

祖父が製綿機を導入し、打綿業として創業したのが始まりで、綿布団の打ち直しや羽毛のリフォームなどをしていました。打ち直した綿ふとんの配達や集金をしながら商品を紹介して販売するなどしており、お客様に来店していただくような店舗としての機能は長らく置いていませんでした。

しかし、約10年前から「私が継ぐなら眠りに特化した『眠りの専門店』にしたい」と思い、事務所だった建物を少しずつお店の仕様に変わっていきました。今回のリニューアルでやっと第一段階が終わったという感覚で、まだこれから変化させていくつもりです。

●当社の特徴 ～ 睡眠の専門家から、それぞれのお悩みに寄りそってご提案 ～

これまでの10年で、良い眠りに向けた提案ができる店に変わっていくための取り組みをしてきました。そのうちのひとつが睡眠に関する様々な資格の取得です。睡眠環境診断士やスリープケアインストラクター、スリープケアリフレクソロジスト、おねむりレクチャー1級、快眠体操指導士、羽毛診断士、スリープマスターなど……。医師のように直接治療することはできませんが、公式に提案できる立場にいます。

近年、「眠れない」などの悩みを抱えて相談に来られる方がとても増えてきました。不眠の改善で処方してもらっている薬を減らしたいと思われた方や、病院に行っても首の痛みやいびきが治らなかった方が来られることもあります。

実は寝具を売るといのはあまり得意ではなく、そういった悩みを相談しに来られた方に、痛みが楽になる体操や、眠れないときの対処法、歯ぎしりの対策などを伝えるだけで終わるときもあります（笑）。ですが、寝具の買い替えは、あくまでもよく寝られるようにするための提案のひとつと捉えていて、より良い睡眠を広めるためには、それで良いと思っています。

今回のリニューアルでは、「より体験できるお店」に変えました。以前はオーダーまわりの制作や調整で店内を行ったり来たりするようになっていたのを、動線をシンプルに短くし、サービスごとにコーナー分けしてお客様へのご提案がしやすいようにしました。また、手作りした木製の棚に商品を置いていたのですが、商品に合わせた什器に作り替えました。

最近では、来店される方が購入を目的に来るというより、相談型に変わってきています。ゆっくりと相談していただけるように、また飲み物やお菓子、睡眠に関する読み物をお出ししてお待ちいただけるよう、店舗中央に柱を立てて、周りにテーブルを設置し、カフェスペースをつくりました。将来的にはカフェインレスコーヒーなどの販売もできればと考えています。



店舗中央のカフェスペース

店内右奥はオーダーメイド枕コーナーにしました。全身を撮影して姿勢や体型を見たり、専用の器具を使ったりして、一人ひとりに最適な高さや硬さで作ります。カウンセリングをしながら、10種類の素材から詰め物を選んで組み合わせを決め、使い心地を試してもらいながら微調整を繰り返します。一度持ち帰って寝心地を試していただくことも可能です。1週間から3ヶ月程度かけて調整して完成させ、その後も定期的にメンテナンスを続けていきます。

また、約10年前から赤い羽根共同募金の「募金百貨店プロジェクト」に参加していて、オーダー枕を1つ売り上げるごとに200円を寄付しています。その寄付金額は毎年上がり続けており、オーダーまわりの需要も右肩上がりだと実感します。

枕のほか、マットレスもオーダーメイドが可能です。中に入れる素材で硬さを変えたり、仰向けに寝たときに腰や膝下に隙間ができる人にはその隙間を埋めるようにしたりしています。

購入していただいた布団は大事に使っていただきたいので、除菌・消臭ルームを設置しています。なかなか洗いつらい敷布団や真綿・羽毛布団のお手入れが可能です。実際に病院などでも使われているものを導入し、アフターメンテナンスがしっかりできるようにしています。羽毛ふとんのリフォームとして布団の中身を抜いて綺麗に洗って入れ替えたり、大きかった布団を小さくしたりすることもできます。



オーダーメイド枕コーナー



全身を撮影し、それぞれに
ぴったりの寝具をつくる



除菌・消臭ルーム

寝具のレンタルサービスもあり、購入前に使い心地を試していただけるほか、親戚が来たときなどの来客用の布団の用意に使える貸出サービスとしても活用していただけます。良い布団をお貸ししているので、数には限りがありますが、良い眠りを体感していただけるかと思います。

シングルとセミダブルと、サイズ違いのベッドを並べて、寝心地を比べてもらえるコーナーも作りました。手を伸ばしたときの感覚の違いなどを体感していただけるかと思います。

もちろん布団も多様に揃えています。シルクの布団や、アイダーダックダウンを使った薄いのにとても温かい布団、滑らかな肌触りが特徴のカシミア山羊の毛布など、専門店ならではのものも置いています。



暖かくムレにも強い真綿掛ふとん

●今後の展開 ～ 「眠り整え屋さん」を目指して ～

顧客データをタブレットで素早く確認できるように、紙でまとめていたカルテのデータ化を進めています。お客様の情報を社内で共有できるようにして、私が出張で店を空けていても、他のスタッフがタブレットを見てスムーズに対応できるように整備しているところです。

これまで蓄積してきた膨大なデータの入力にはなかなか苦勞しているところですが…(笑)。例えば「この前買ったものがほしい」と言われたときに、紙の資料を探して答えるのではなく、その場でサッと検索して答えられるようにして、お客様に迷惑をかけないようにしたいという気持ちがあります。今後はお客様からお話を伺う際、話した内容や、関心を持たれた商品などの写真を記録しながら、接客とオンライン上でのカルテ作成を同時進行させていきたいと考えています。

今も「眠りのコンサルタント」として活動してはいるのですが、まだ浸透しているとは言えないので、これから広めていくことが今後の課題になると思います。布団屋さんとして認識されている方には、布団を買うとやらなければ来店するという考えにならず、「もっと早く来たらよかった」とおっしゃる方が多くいらっしゃいます。もっと気軽に、相談だけででも来店していただけるよう、また悩みが深刻化する前に来られるよう「眠り整え屋さん」にしていきたいです。

現在は主に対個人で睡眠サポートを行っています。仕事に追われて良く眠れずに悩んでいる方も多くいます。企業向けに睡眠に関するセミナーや、快眠に向けたコンサルタントなどを実施して、より多くの方に睡眠に関する知識を伝えていきたいと思っています。100年企業になって、後継ぎに見守られながら表彰を受けるのも夢のひとつです。

眠りに悩みを抱えている方は多くいらっしゃるかと思います。次の時代もこの地域が元気であってほしいので、これからも睡眠についての正しい知識を広め、睡眠を通して地域の皆さんが元気になるようにしたいです。

