

ちよる PAY 利用方法

①マイページ右側下部の「支払う」を選択



②QR 読み取り」を選択



③「許可」を選択
※許可をしないと読み取りができません



④店頭の QR コードを読み取り



⑤「お支払金額」を入力し「決定する」を選択



⑥金額確認後
「お支払いする」を選択



⑦「支払用パスコード」を入力し、「支払う」を選択



⑧支払い完了画面を
店舗スタッフに提示



「支払う」ボタンは何度もタップせず、必ず一度だけタップしてください。

※画面はイメージです。

※注意事項

支払用パスコードは購入時の支払いの際に使用しますので、ちよる PAY 登録時に、ご登録された支払いパスコードはお忘れにならないようお願い致します。

※ ※ ※ QRコードが読めなかった場合 ※ ※ ※

A: 「店舗コードを入力する」を選択



B: QRコード下部に記載の「店舗コード」を入力する



【よくあるご質問】

•ログインパスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳ログインページの「パスワードをお忘れの方はこちら」というボタンから、登録メールアドレスにパスワード再発行のメールを送り、再設定の手続きを致します。

•ログインパスワードを連続で間違えてログインできなくなりました。どうすればいいですか？

↳1 時間以内に 5 回連続入力失敗すると、30 分ログイン不可となります。時間を置き、再度ログインして下さい。

•支払用パスコードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳カスタマーセンターまたは事務局にお問い合わせ頂き、パスコードの再設定をしてください。

•支払用パスコードを連続で間違えて決済できなくなりました。どうすればいいですか？

↳5 回連続で入力失敗すると、60 分決済不可となります。時間を置き、再度決済してください。

【デジタル商品券の使い方でご不明な場合】

平日 10:00~17:00 開設期間 10 月 31 日まで

カスタマーセンター 0120-979-625