



会員事業者へ聞く

会議所活用事例



西京げんや

代表：藤井 清悟

所在地：山口市道場門前2丁目5-11

TEL：083-920-0908 事業内容：うなぎ料理店

店休日：水曜日 HP：<http://unagigenya.jp/>

営業時間：11:00～15:00 17:00～21:30

活用した制度 ITデジタル導入相談会、小規模事業者持続化補助金、やまっち

■国産うなぎにこだわった本格的な食事

当店は山口市道場門前で2008年に創業し、今年で15年目を迎えます。山口市内の飲食店で経験を積み、30年の節目に創業を決意しました。山口市内唯一のうなぎ料理専門店として、国産うなぎ（愛知県、宮崎県、鹿児島県産）にこだわった本格的な食事を提供しています。

■テイクアウト需要の高まりへの対応

新型コロナウイルスの影響によるテイクアウト需要の高まりを受け、高級うなぎメニューをお土産品として提供し、新規顧客を獲得したいとの思いから、食品サンプルを購入しました。そんな中、「小規模事業者持続化補助金」が販路開拓に資する取り組みの補助対象となることを知り、ご相談させていただきました。相談しながら事業計画書を作成する中で、当店の強みやどこをターゲットに販路開拓を進めるべきかなど、当店の取り組みを客観的に見直すことができました。

■販促として公式LINEを利用

IT・デジタル導入相談会で顧客層を基にどのSNSが適しているかをご相談させていただき、アカウント開設まで専門家の先生に支援していただきました。おかげさまで151件（4月24日時点）の友達登録をいただいております。友達登録時にクーポンが発券されるようになっており、月に一度お友達登録をしていただいている方にクーポンを発行しております。



公式LINEのQRコードからぜひお友達登録をお願いします!その他に山口商工会議所が作成されている地域経済循環アプリ“やまっち”の利用もしています。お会計のときにやまっちでポイントをためて帰られる方もいらっしゃいます。

■今後の事業展開

新型コロナウイルスの感染状況はしだいに落ち着きを見せ始め、客足も増え、アフターコロナと呼べる段階に差し掛かってきました。当店でも持ち帰りの需要が少し低下しており、反対に店内飲食が増加しています。これからもいちばんおいしいうなぎ料理を召し上がっていただき、満足していただけるよう、ひとつずつ丁寧に焼き上げ、地元へ愛されるお店を目指していきたいです。



小規模事業者持続化補助金を利用して、作成・購入した食品サンプル