

令和5年8月8日

山口市長
伊藤 和貴 様

山口商工会議所
会頭 河野 康志

市内事業者の人材不足に対する支援策の拡充・強化について(要望)

山口市におかれましては、平素から地域経済を担う中小企業・小規模事業者に対し、多方面にわたるきめ細やかなご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、3年以上にわたるコロナ禍を経て、社会経済活動は正常化に向けて徐々に進んでおり、多くのご支援をいただきましたことで、経営に対する不安は改善の兆しが見えて参りました。

しかしながら、昨年後半から続く仕入れ価格の高騰や資材調達の難しさは収まる気配が見えず、日本経済全体が急速に回復してくる中、労働力の争奪とも言える波が地方にも押し寄せ、山口市内でも人材確保が極めて厳しい状況となりました。特に宿泊・飲食業、建設業、運輸業においては、この傾向が顕著です。

山口商工会議所では、本年1月に「賃上げ実施アンケート」を実施しましたが、本年6月には会員事業所全体を対象に「賃金・雇用に関する調査」を再度実施致しました。この結果、636社の有効回答が得られ、市内事業者の約半数が人材不足に苦慮していることが判明しました。約6割の事業者が令和5年度に「賃上げを行う」と回答し、昨年同月比で約20ポイント増加しました。しかし、賃上げを行う事業者のうち、6割近くが業務の改善が見られない中での『防衛的』な賃上げを余儀なくされており、その背景には深刻な「人手不足」があることが浮き彫りとなっております。

「人手不足」と「最低賃金アップ」は日本全体が直面する課題であり、山口市だけで解決できるものではありません。しかしながら、今回のアンケート結果から、従来の制度利用が十分ではない部分や、事業者が本来取り組むべき抜本的な経営基盤の底上げなど、改善すべき点がまだ存在することが明らかとなりました。

このため、中小企業・小規模事業者の窮状をご賢察いただき、山口市という地域の特性を考慮した上で、以下のように中小企業支援策の拡充・強化をお願い申し上げます。

記

I. 事業継続に向けた緊急要望

(1) 事業継続のための人材確保に対する支援について

ハローワークに求人申込みを行う中小企業者の自社の Web サイトを活用した採用ページ等制作・改修に対する支援に加えて各種求人情報源の活用を拡げた支援が求められます。

また、人材確保において外国人労働者の雇用を視野にいれた支援も必要です。

- ①求人情報源である求人情報サイトや求人情報誌、人材紹介料などの求人に係る費用補助
- ②技能実習生など新たな外国人等の雇用に係る人材紹介料などの経費補助

(2) 令和 5 年度最低賃金の改定に伴う賃上げに対応した生産性向上や賃上げ原資の確保のための取り組みに対する支援について

小規模事業者・中小企業者が取り組む生産性向上に必要な大型の設備投資に対する補助金・助成金制度は様々ありますが、山口市は小規模事業者が 7 割も占める中、業務改善に向けた少額な小型の設備投資も必要とされています。

また、人材不足のため、業務の見直しなど生産性向上や業務効率化に取り組む余裕もない小規模事業者・中小企業者への専門家による実務的な補助金・助成金申請支援が必要です。

- ①人手不足解消のための省人化・省力化の取り組みに必要な機械装置、ソフトウェア等導入に対する支援
- ②自社だけで課題解決できない小規模事業者・中小企業者への専門家指導による補助金・助成金申請に伴う実務的な支援

II. 新年度予算に向けた要望

(1) 事業継続のための省人化・省力化に対する支援について

- ①山口商工会議所広域ビジネスサポートセンターが行う D X 支援の現状を踏まえた専門家指導による I T 化、D X 化への支援の継続・拡充

(2) 雇用維持のための支援について

- ①雇用維持のための福利厚生に係る経費の一部補助

III. 持続的な支援の要望

(1) コロナ禍で就業者を削減し、景気回復に人材確保が追いつかない業種に対する人材確保支援について

人材不足を補う在職者のスキルアップをおこなう人材育成の取り組みも重要です。

また、人材確保には、各業界・企業の魅力を発信するなどの取り組みも有効です。例えば、建設業界で「職人の技」を動画 w e b 発信して潜在的な人を発掘する取り組みもあります。今後、人材確保に向けて注視していくことが求められます。

- ①山口市がおこなう「中小企業人材育成応援補助金（研修・講習等の費用支援）」の継続と柔軟な対応、拡充
- ②山口市がおこなう「中小企業採用情報 W e b 発信事業費補助金（自社サイトの採用ページ等作成改修の費用支援）」の継続と柔軟な対応、拡充

以 上