



LINE公式アカウント
はじめました!
友だち募集中です!



会員事業者へ聞く 会議所活用事例



河内化粧品店

代表：河内 やす子
所在地：山口市小郡下郷763-2 ザ・ビッグ小郡店内
TEL：083-972-3650 定休日：第3日曜日
営業時間：月～土 10：00～18：30
日・祝 10：00～18：00
URL：https://www.ekiten.jp/shop_2380642/

活用した制度 ITデジタル導入相談会、専門家派遣

■お客様の“べっぴん”を応援します

小郡大正町本店と、山手コープ支店を統合してザ・ビッグ小郡店に移転してから27年目に入りました。専門店として生き残りのために、専門店ブランド「TWANY (トワニー)」の育成につとめ、ファンをつくることに努力してきました。カウンセリング、お手入れなどお客様のキレイのお手伝いを、また毎月お送りしている手作りの「べっぴんニュース」は295号にもなりました。皆様から楽しみとの声を頂いています。



■ITデジタル導入相談会、専門家派遣を活用

デジタル化が進んでいく中、当店でスマホで売り出し商品の情報を発信していましたが、公式LINEアカウントを作成したいと思ってITデジタル導入相談会を利用しました。公式LINEアカウントを作成したいとは思ったものの、どうすればよいか分からず困っていたので、大変助かりました。公式LINEアカウントでは、情報を一斉送信するだけでなく、お客様個人に合わせた情報を個別に送ることで、お客様からもご返信をいただけるようになりました。

また、レンタルしていたPOSレジが引き上げられることにな



り、次はどのレジを使用すれば良いか分からなかったところ、Airペイの活用を勧められました。専門家派遣制度や再度ITデジタル導入相談会を利用して、機器の導入やiPadの設定、活用方法について教えていただきました。

■お客様を笑顔にする取り組みを

コロナも5類に引き下げられ、そろそろマスクが外れるようになり、マスクを外した後のお肌の悩みが多くなりました。化粧品には人の外見を美しくするだけでなく、自信と勇気を与え、笑顔にする力があります。今こそ化粧品が果たすべき役割は大きいと強く感じています。最近お客様がご来店される日数も減ってきているので、「買いたかったのに買えなかった」というお客様がいらっしやらないように、クリスマスや初売りの予約は早めに始めるようにしています。日々変化していく時代の流れに遅れを取らないよう、これからも新しい「美」と「希望」を発信して皆様を笑顔にできる取り組みを進めていきたいと思っています。

