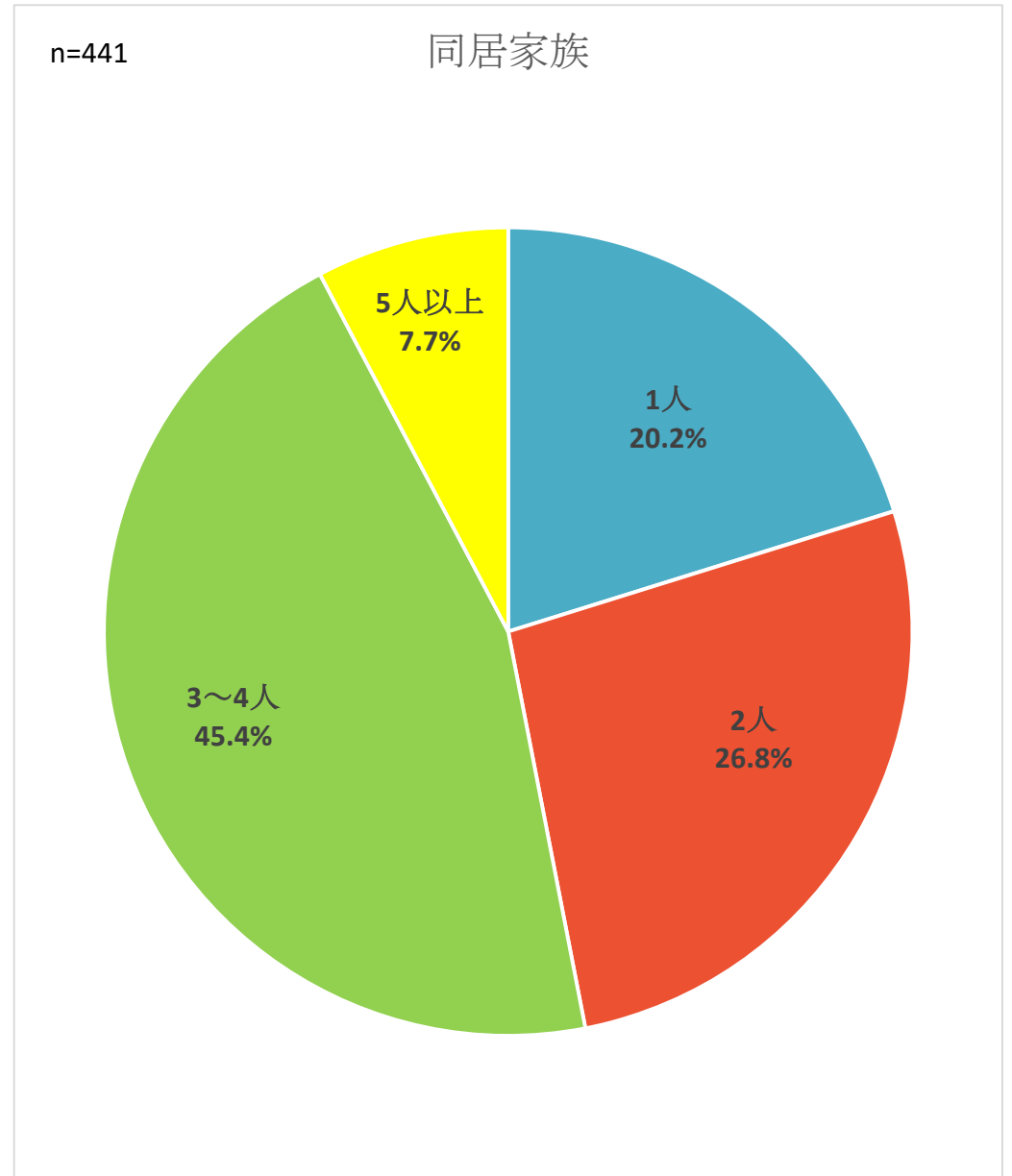
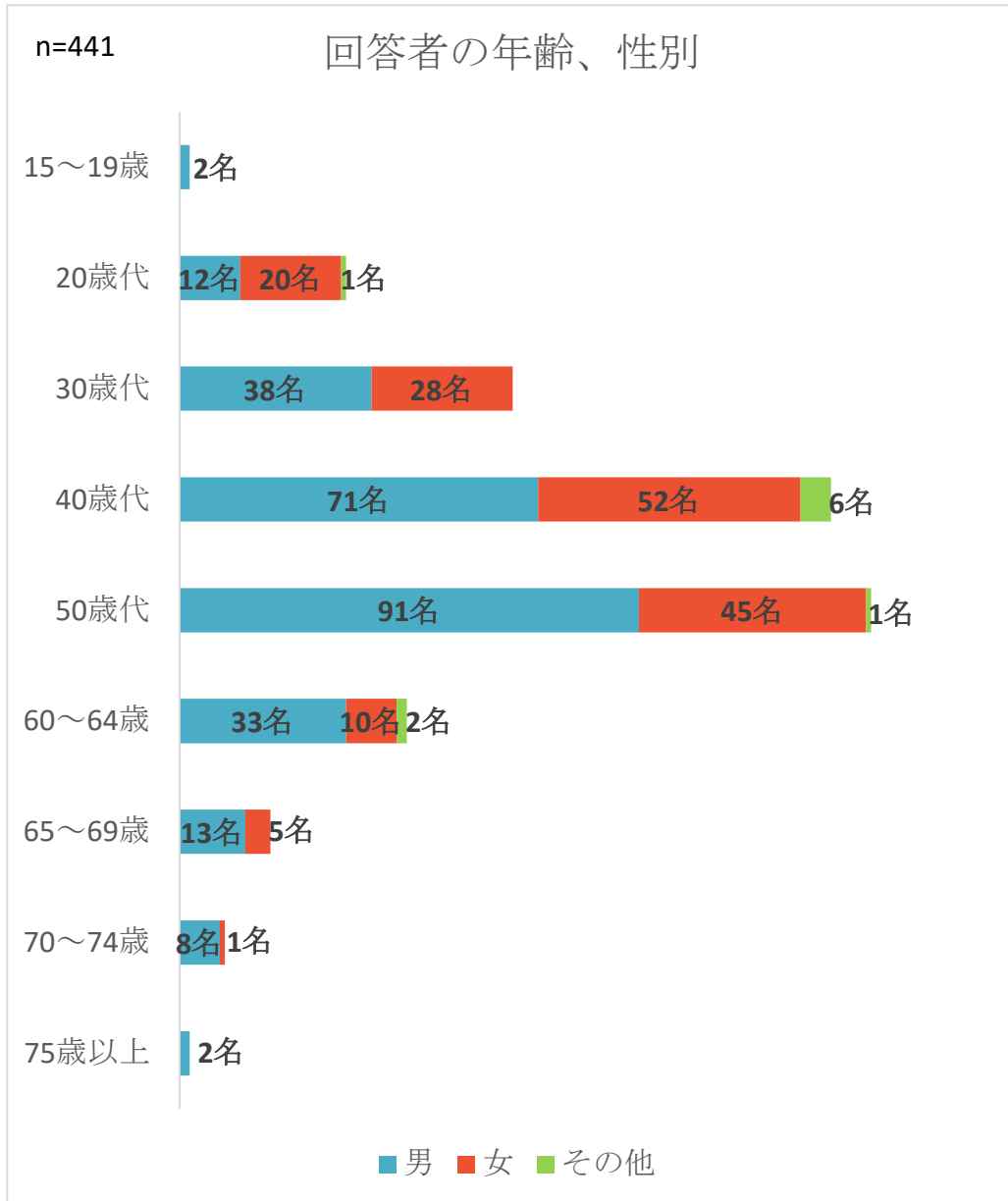


「公共交通に関するアンケート追加調査」報告

令和6年2月9日

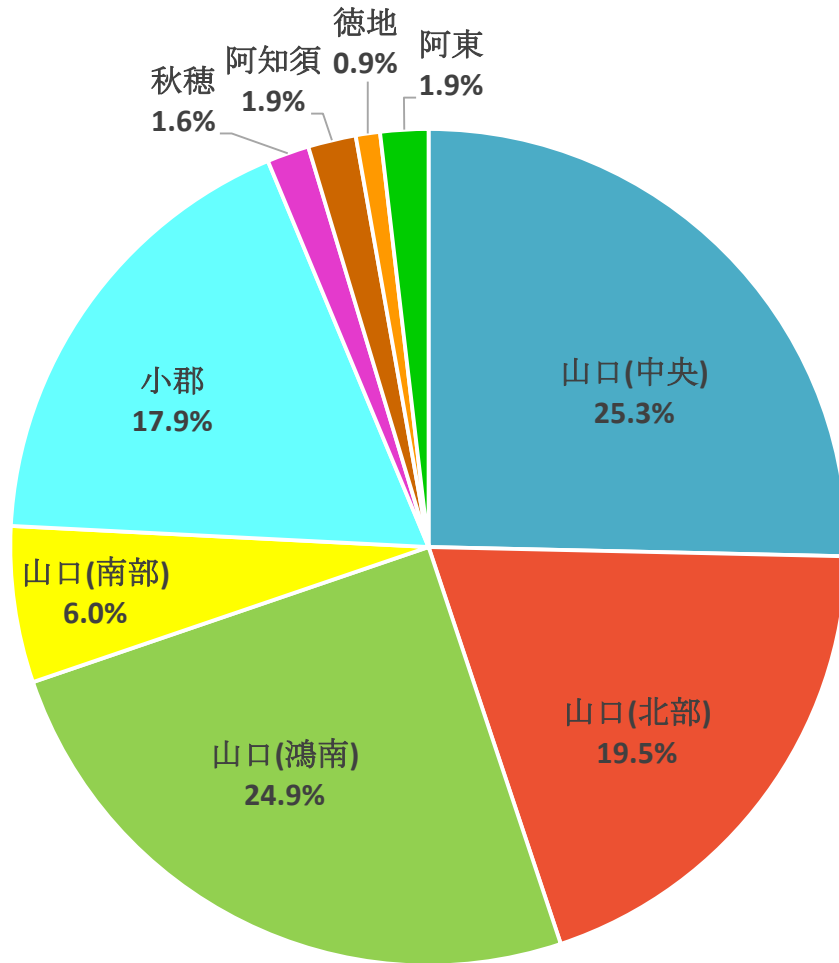
調査目的	前回調査による「マイカー依存」を踏まえ、公共交通の利便性やルート、施策、ツール利用等について深掘りし、公共交通の利用促進に向けた取組に繋げる。
調査対象	山口商工会議所役員・議員・監事及び従業員30名以上の会員事業所に勤務されている 山口市在住の会社役員・代表者及び従業員
調査期間	令和6年1月19日(金)～2月5日(月)
調査方法	アンケート依頼書とQRコードを配布・GoogleフォームによるWeb回答
依頼数	327事業所 2,864枚 【役員・議員・監事】 従業員20名以上(配布:10枚) 85事業所 850枚 従業員6～19名(配布:5枚) 38事業所 190枚 従業員5名以下(配布:1枚) 24事業所 24枚 【会員事業所】 従業員30名以上(配布:10枚) 180事業所 1,800枚
回答者数	441名(回収率15.3%)
調査項目	①アンケート回答者について ②仮に、JR山口線で電車通勤する場合 ③仮に、路線バス(防長交通、中国JRバス)で通勤する場合について ④山口市ノーマイカーデーについて ⑤公共交通を利用できる環境にない方について ⑥新駅や新路線について ⑦コミュニティバスについて ⑧バスロケーションシステムについて ⑨タクシーについて ⑩ライドシェアについて

①アンケート回答者について



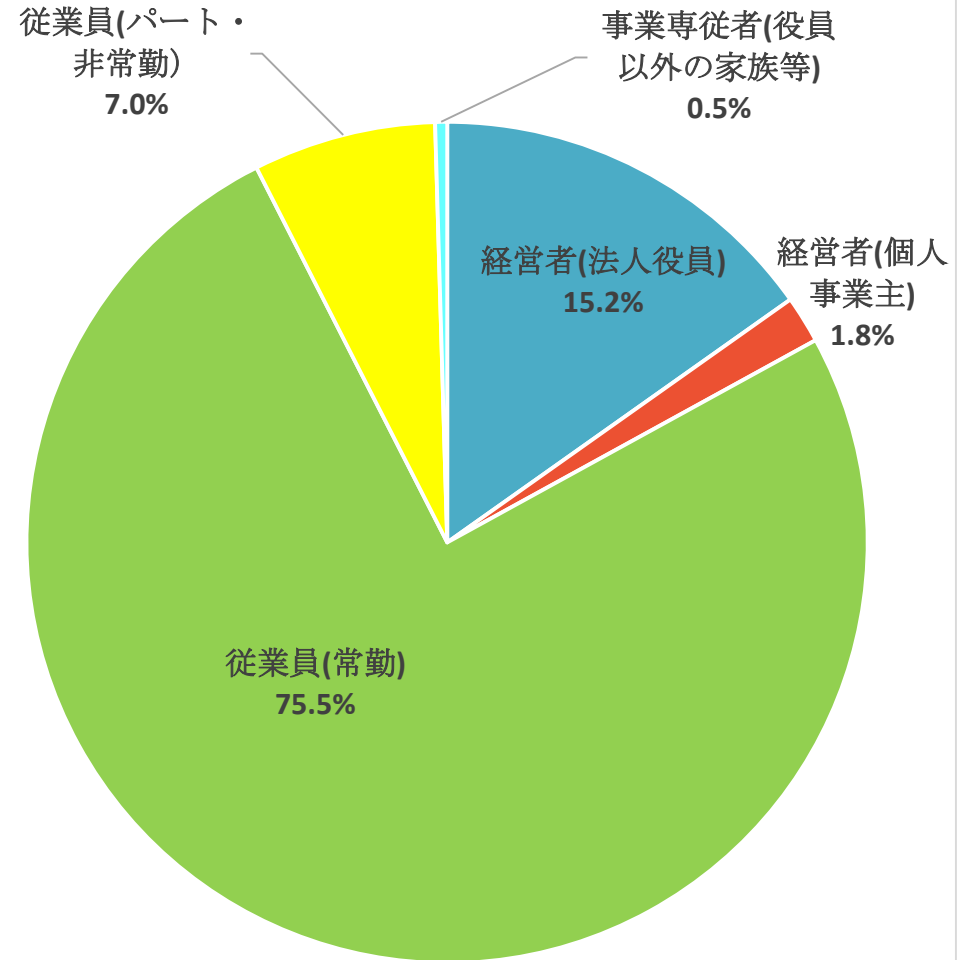
n=441

居住地域



n=441

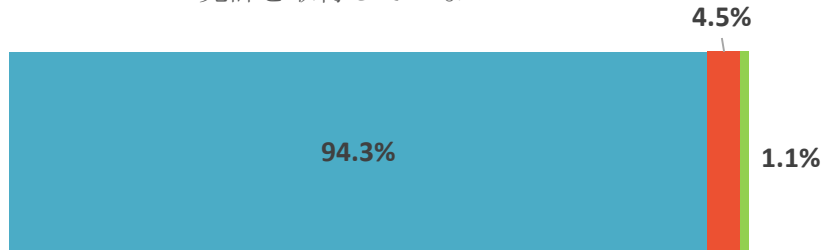
就業形態



n=441

自動車運転免許について

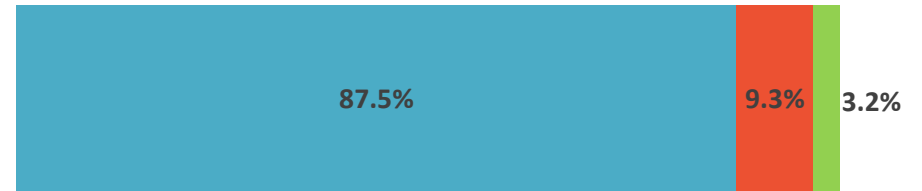
- 免許があり、運転に支障はない
- 免許はあるが、運転に不安がある
- 免許を取得していない



n=441

自動車保有状況について

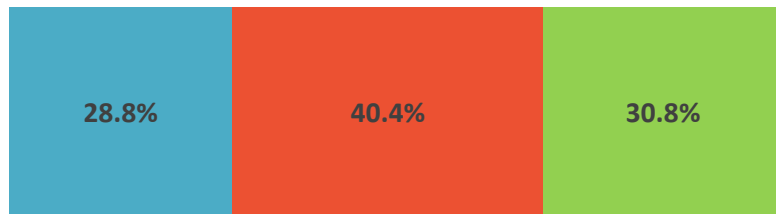
- 自分で自由に使える自動車がある
- 家族で共有の自動車がある



n=441

仮に公共交通機関で通勤する場合、どの手段を選びますか

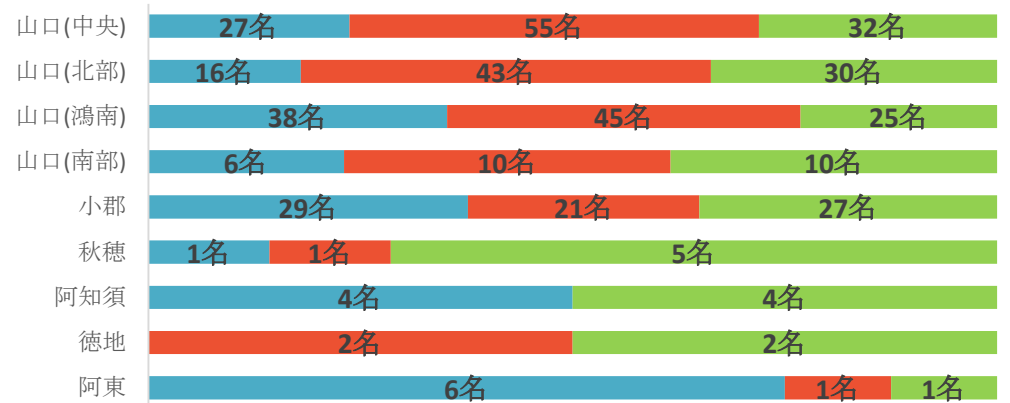
- JR山口線
- 路線バス
- どちらも利用できる環境にない



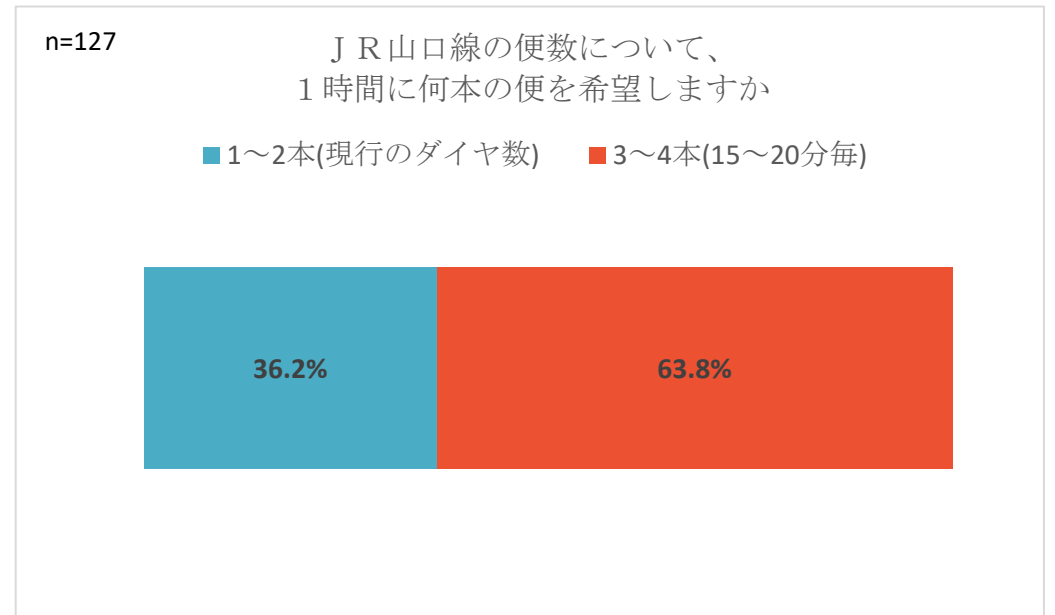
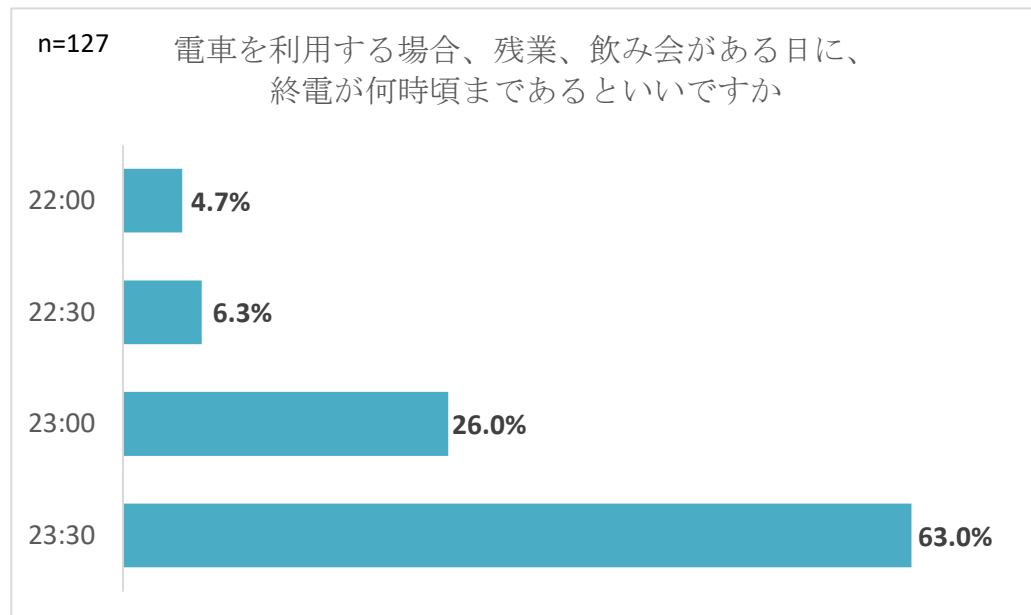
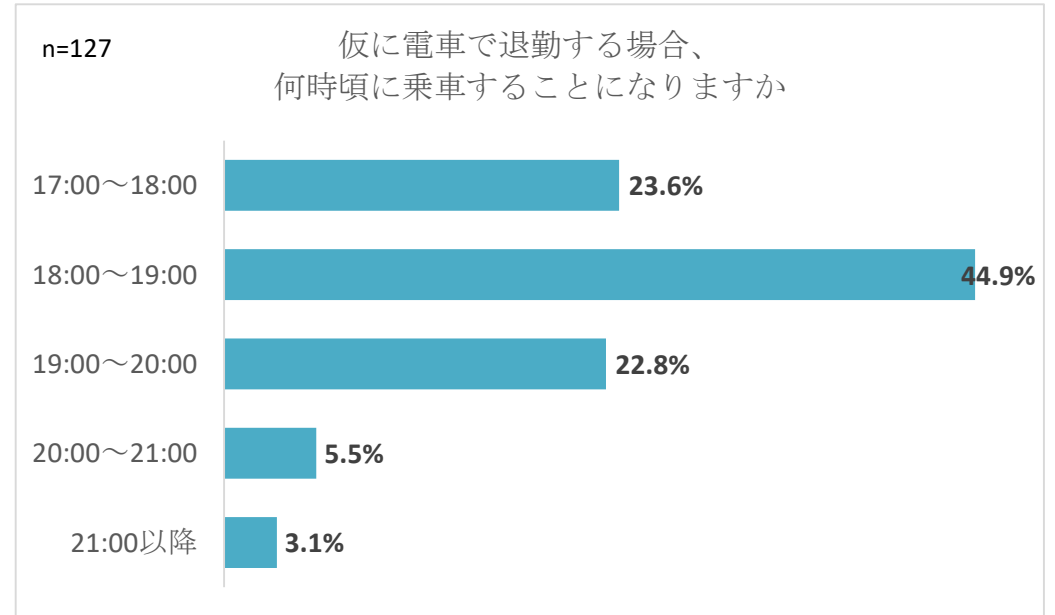
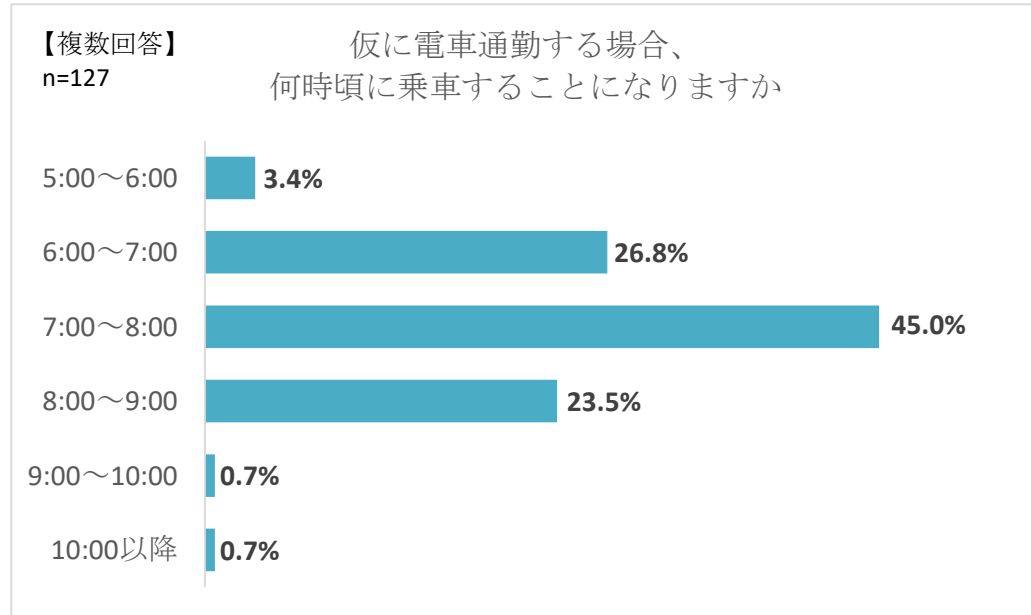
n=441

左記地域別利用手段

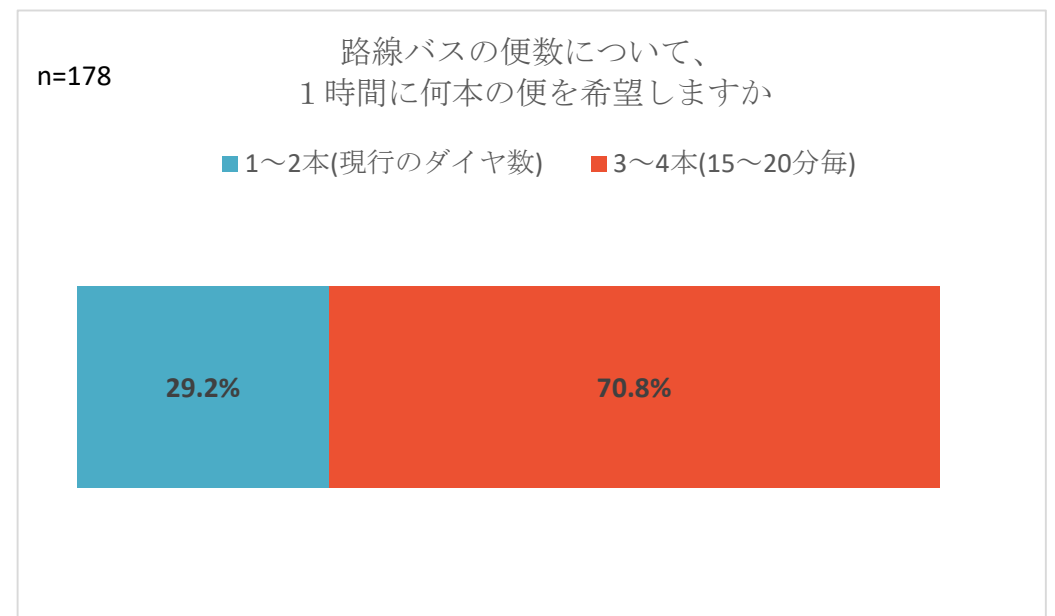
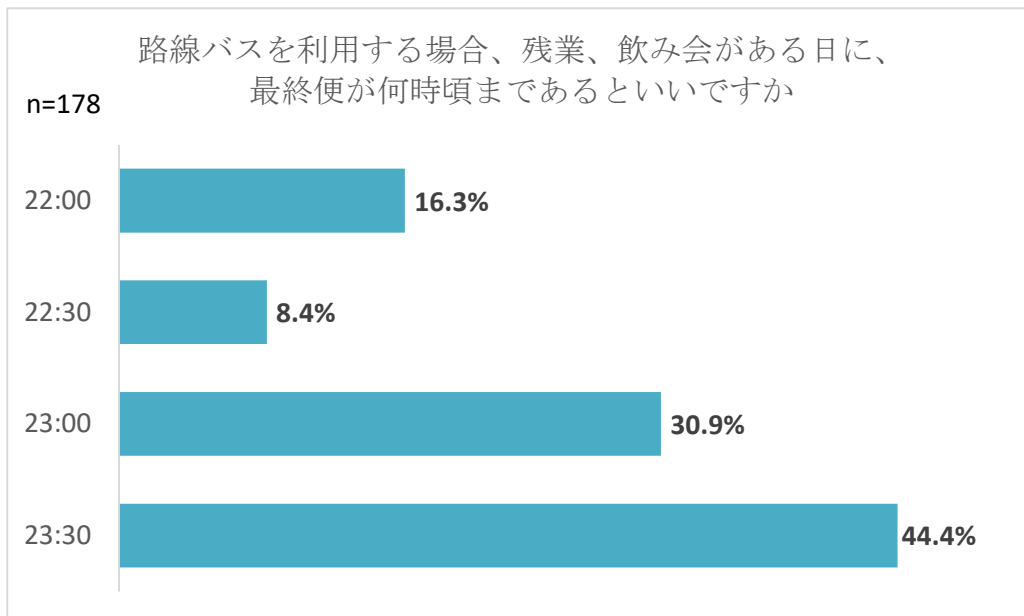
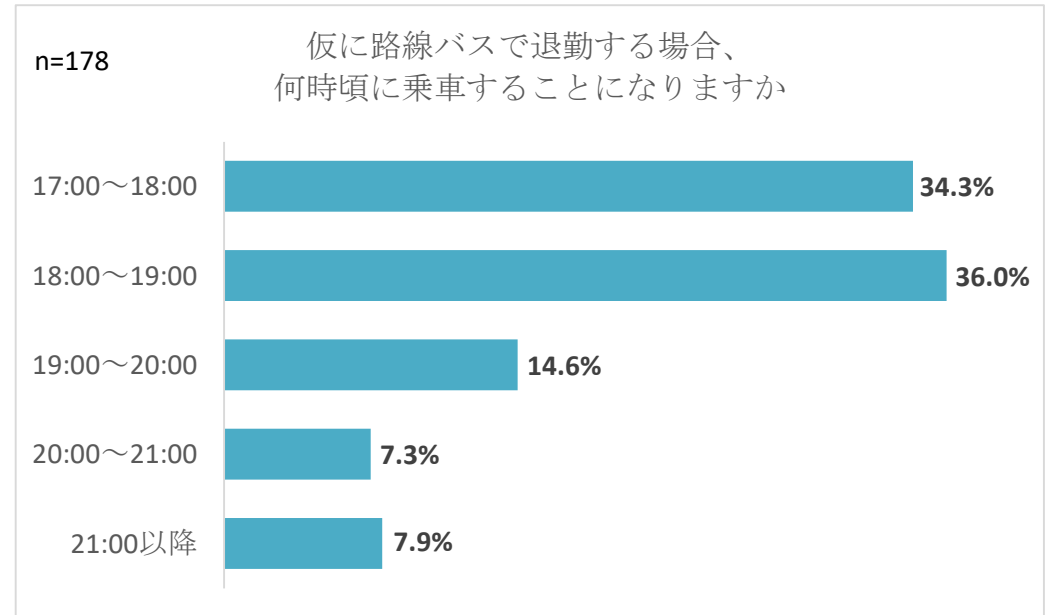
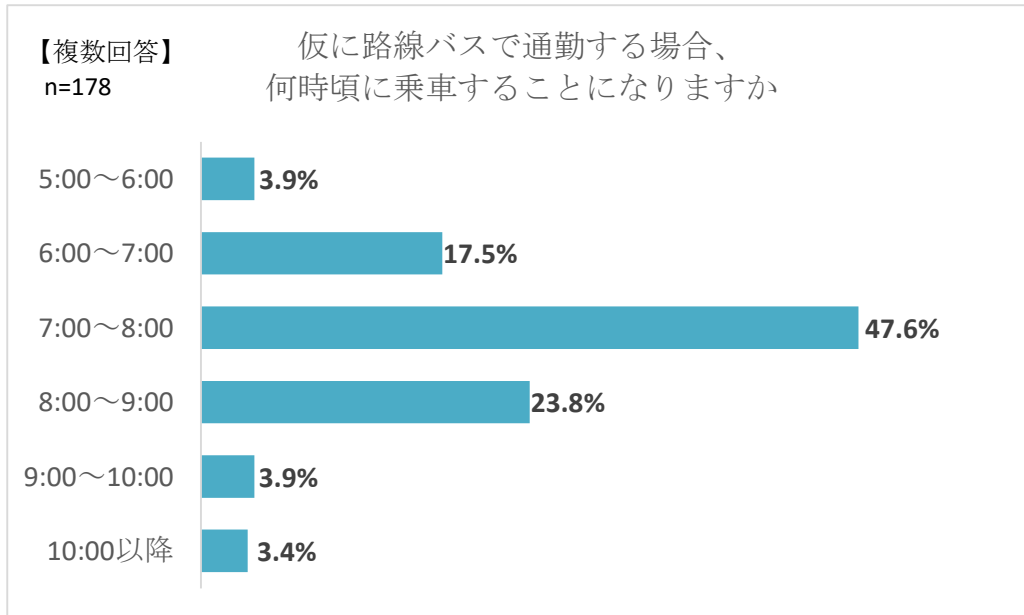
- JR山口線
- 路線バス
- どちらも利用できる環境にない



②仮に、JR山口線で電車通勤する場合について

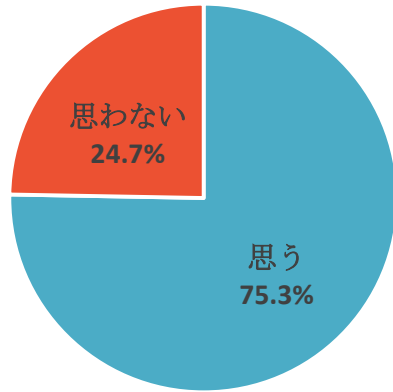


③仮に、路線バス(防長交通、中国JRバス)で通勤する場合について



路線バスが市内の一定エリアで定額運賃になった場合に
利用したいと思いますか

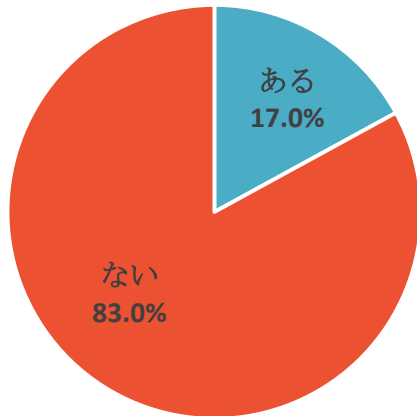
n=178



④山口市ノーマイカーデーについて

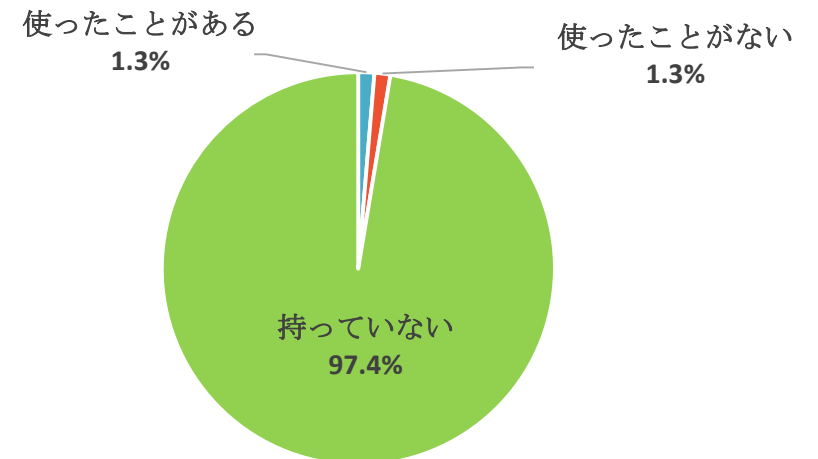
ノーマイカーデーに参加したことがありますか

n=305



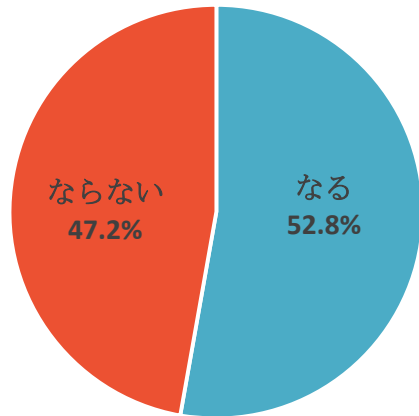
「つなぐカード」を使ったことがありますか

n=305



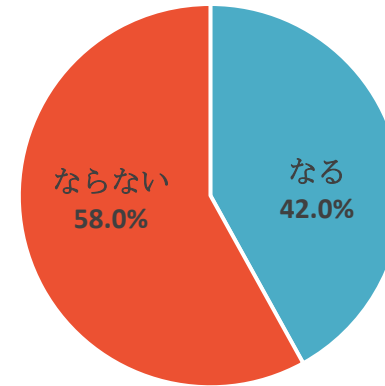
バスの運賃半額は利用の動機になりますか

n=305



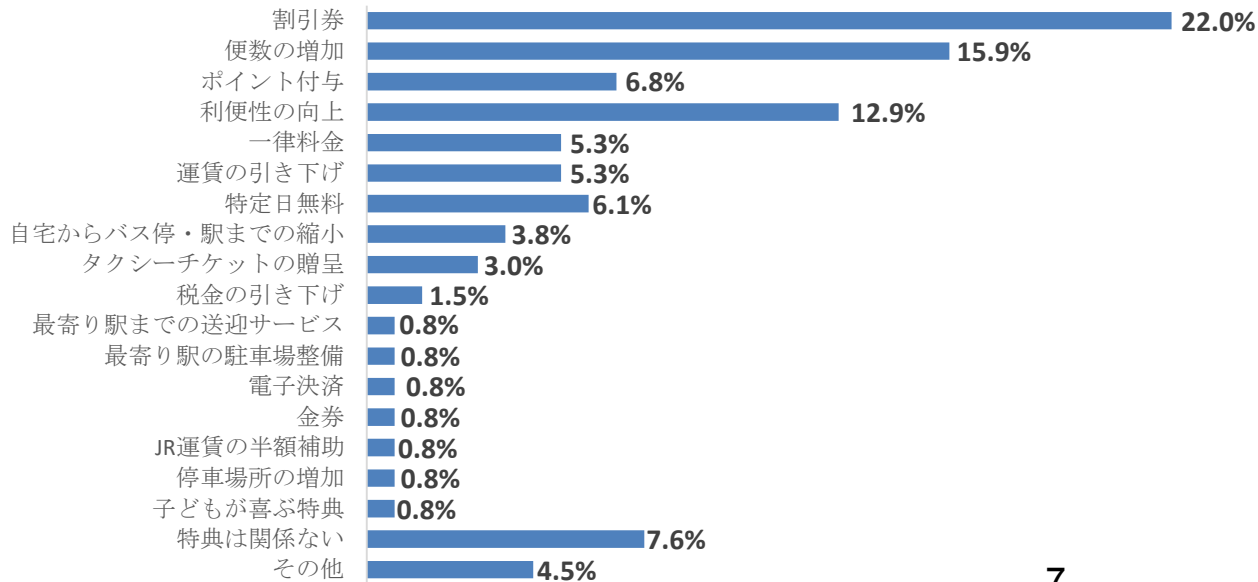
「特典サービス」は公共交通を利用する動機になりますか

n=305



どのような施策があれば、公共交通を利用する動機になりますか

n=132



<割引券について>

- ・美術館などの公共施設で利用できる割引券
- ・コンビニやスーパーで利用できる割引券
- ・ノーマイカーデー以外の日で利用できる割引券
- ・ガソリン代の割引券
- ・飲食店での割引券

など

<その他意見>

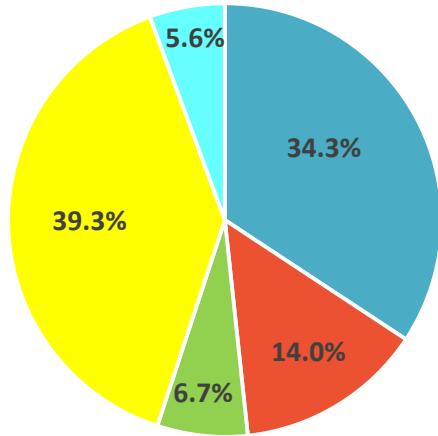
- ・行政の強制力が必要
- ・マイカーが必須、マイカー以外での通勤は考えていない
- ・利用した際にその場で粗品が受け取れるサービス

など

⑤公共交通を利用できる環境にない方について

【複数回答】
n=136

公共交通の利用が難しい理由について



- 駅からもバス停からも、自宅または職場が遠く離れている
- 現行のダイヤでは、出勤時間に間に合わない
- 通勤途中で買い物や子どもの送迎等があるため
- 歩いたり、自転車を使った方が都合が良い
- その他

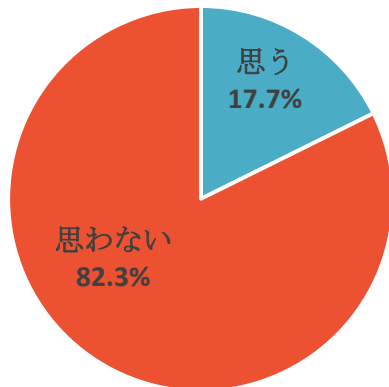
<その他意見>

- ・ 自宅と会社が近いから
- ・ 公共交通だと時間がかかり過ぎるため
- ・ 乗り継ぎが大変、煩雑
- ・ バスは最終が早く、JRは本数が少ないため、帰宅が難しい
- ・ 駅まで車を利用し、公共交通に乗り換えるにしても駐車場が確保されていない など

⑥新駅や新路線について

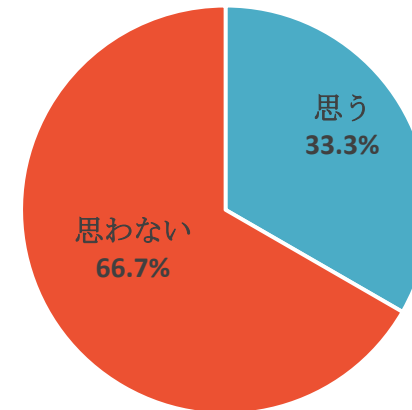
仮に山口駅と湯田温泉駅の間あたりに新駅が設けられた場合、山口線を今より利用したいと思いますか

n=441



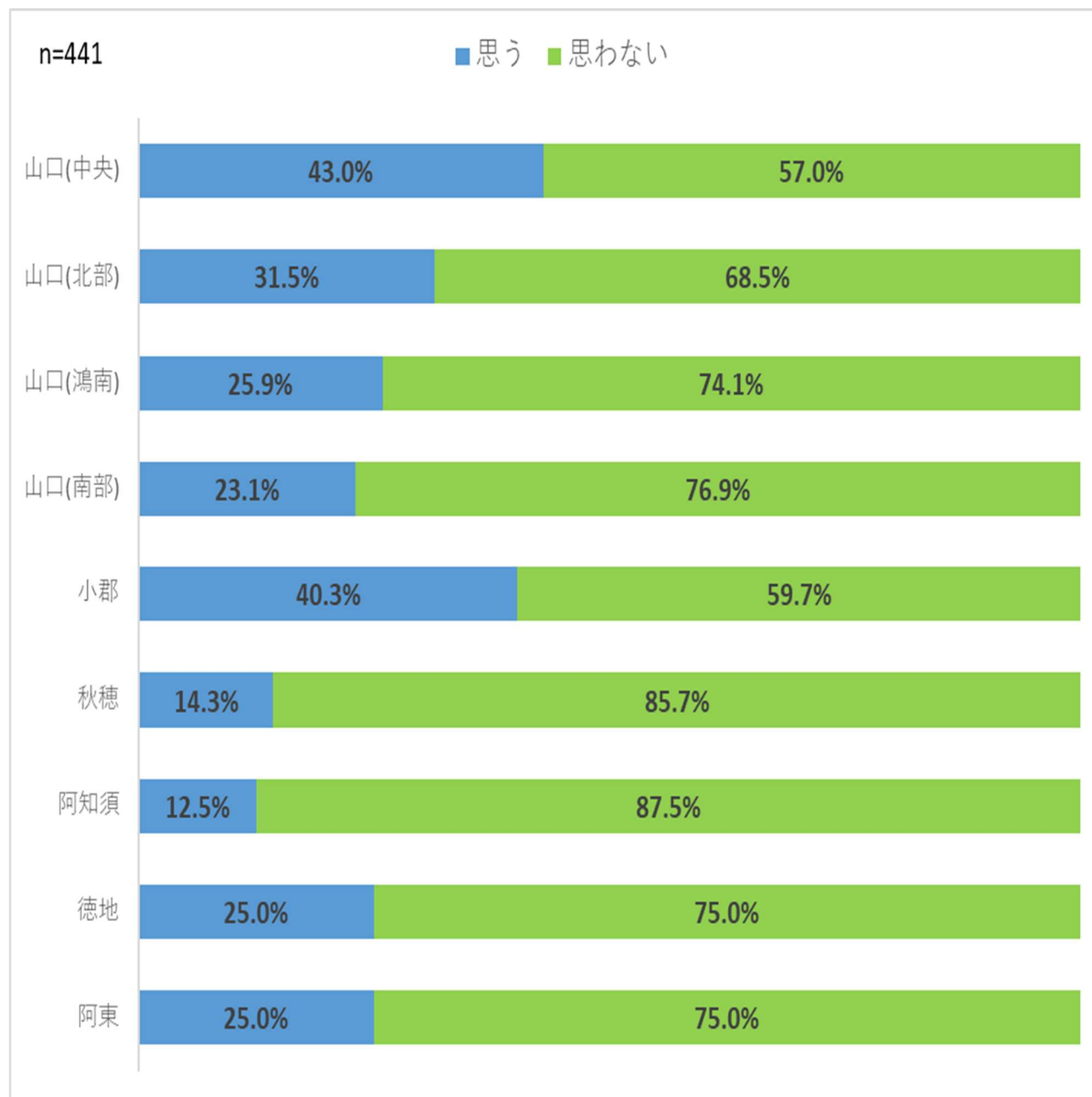
仮に国道9号に新路線バスが運行した場合、路線バスを今より利用したいと思いますか

n=441



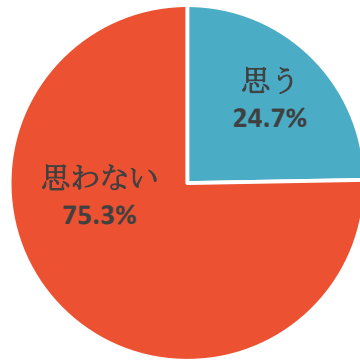
仮に国道9号に路線バスが運行した場合路線バスを今より利用したいと思いますか。(地域別回答)

	思う	思わない
山口(中央)	49	65
大殿	7	8
白石	22	25
湯田	20	32
山口(北部)	28	61
仁保	2	5
小鯖	2	9
大内	16	38
宮野	8	9
山口(鴻南)	28	80
吉敷	11	20
平川	10	38
大歳	7	22
山口(南部)	6	20
陶	1	5
鑄銭司	1	2
秋穂二島	1	3
嘉川	3	10
小郡	31	46
秋穂	1	6
阿知須	1	7
徳地	1	3
出雲(徳地)		3
八坂(徳地)	1	
阿東	2	6
生雲(阿東)		2
地福(阿東)		2
徳佐(阿東)	2	2
	147	294



仮に J R 山口駅～山口市役所～山口県庁の間を循環する
新路線バスが運行した場合、路線バスを今より
利用したいと思いますか

n=441

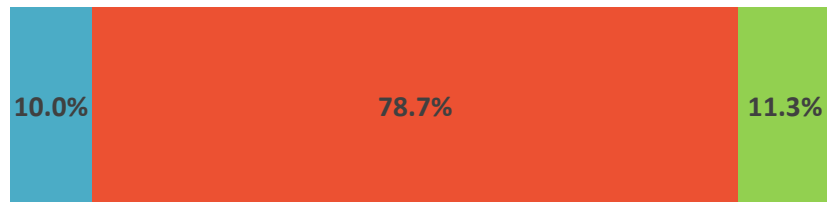


⑦コミュニティバスについて

現在の定額運賃（一乗車200円）をどう思われますか

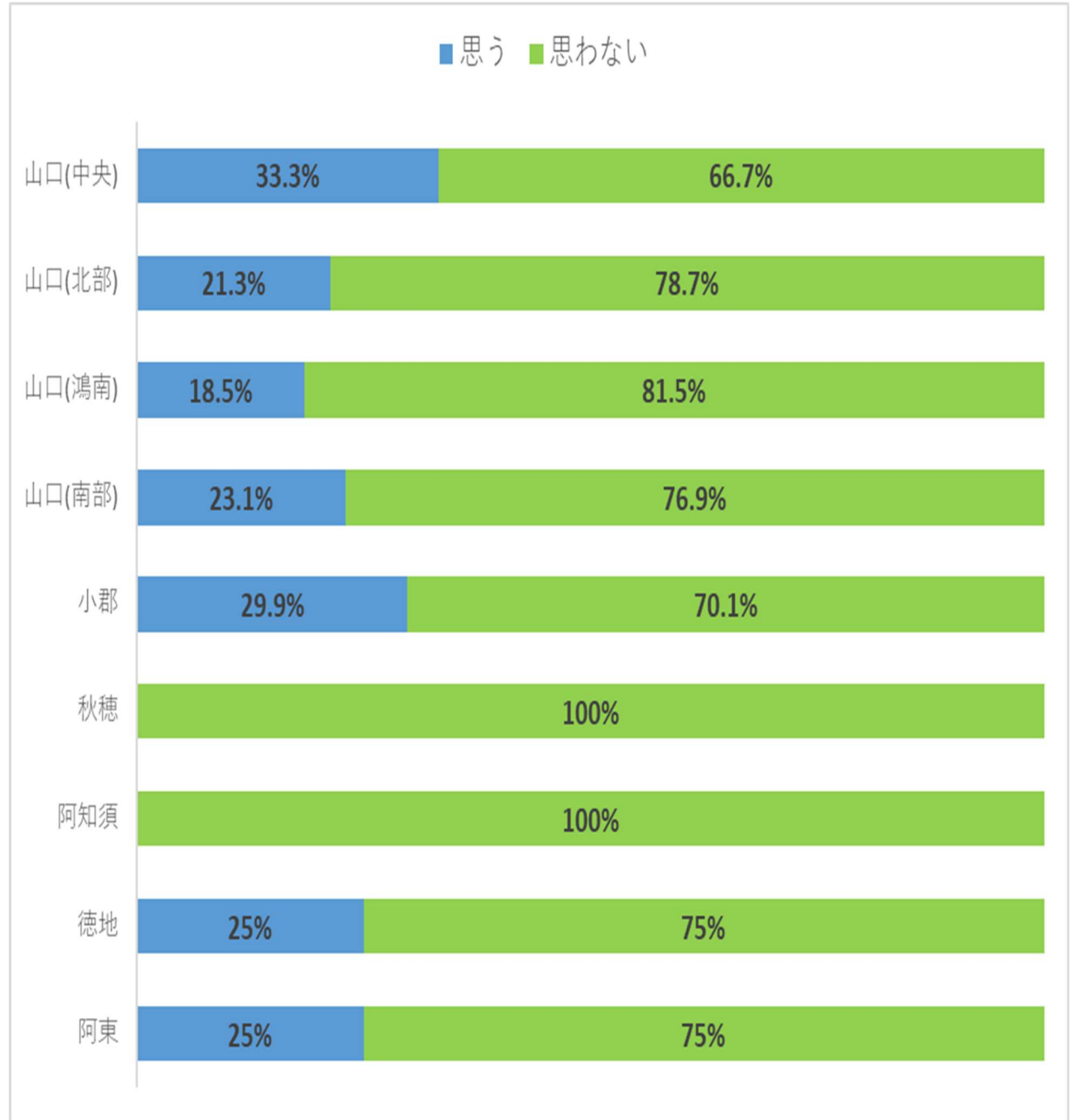
n=441

■ 高い ■ 妥当 ■ 安い



仮にJR山口駅～山口市役所～山口県庁の間を循環する新路線バスが運行した場合、路線バスを今より利用したいと思いますか。(地域別回答)

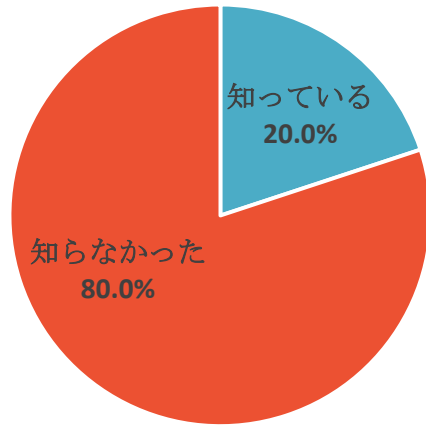
	思う	思わない
山口(中央)	38	76
大殿	7	8
白石	15	32
湯田	16	36
山口(北部)	19	70
仁保	1	6
小鯖	2	9
大内	15	39
宮野	1	16
山口(鴻南)	20	88
吉敷	5	26
平川	9	39
大歳	6	23
山口(南部)	6	20
陶	1	5
鑄銭司	1	2
秋穂二島		4
嘉川	4	9
小郡	23	54
秋穂		7
阿知須		8
徳地	1	3
出雲(徳地)		3
八坂(徳地)	1	
阿東	2	6
生雲(阿東)		2
地福(阿東)		2
徳佐(阿東)	2	2
	109	332



⑧バスロケーションシステムについて

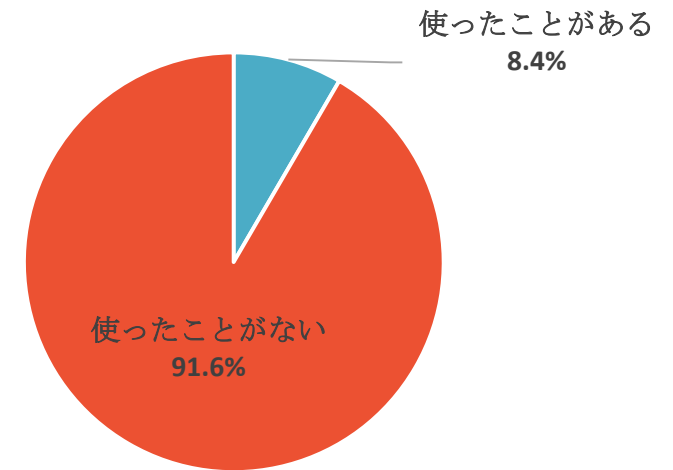
バスロケーションシステムの存在を知っていましたか

n=441



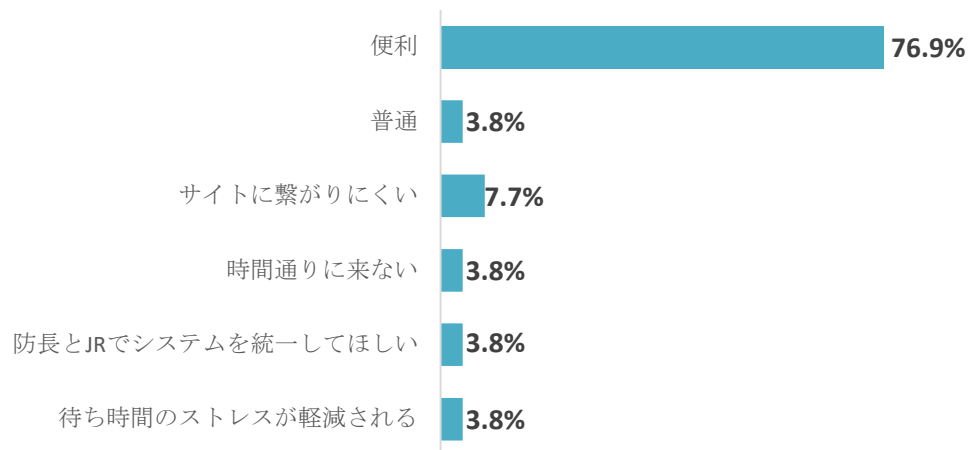
バスロケーションシステムを使ったことがありますか

n=441



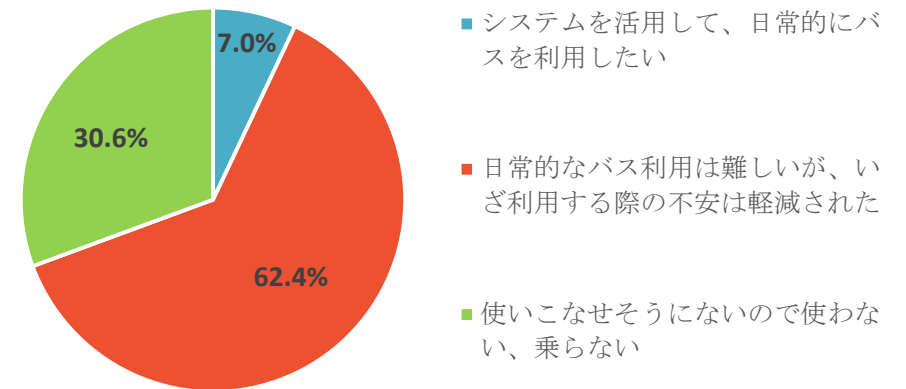
バスロケーションシステムを使ったことのある人は感想やご意見をお願いします

n=26



バスロケーションシステムを活用することで、路線バスを日常的に利用したいと思いますか

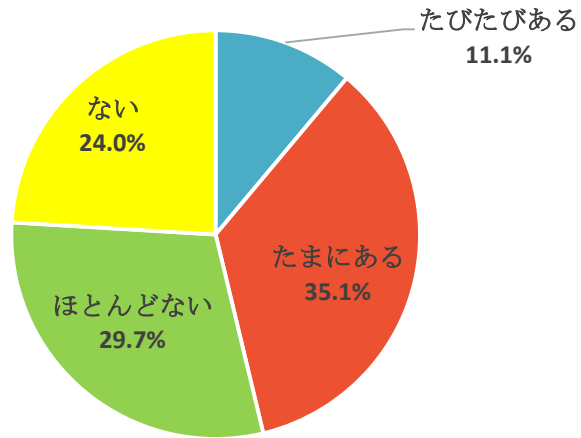
n=441



⑨タクシーについて

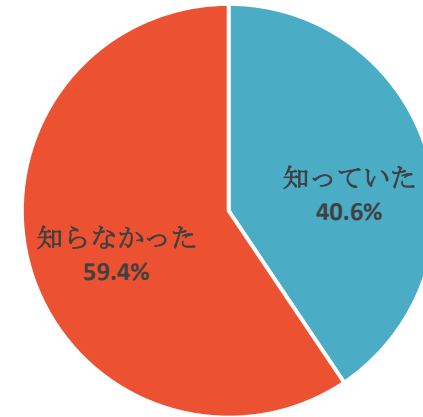
n=441

市内のタクシーを使いたいときに
利用できなかったことがありますか



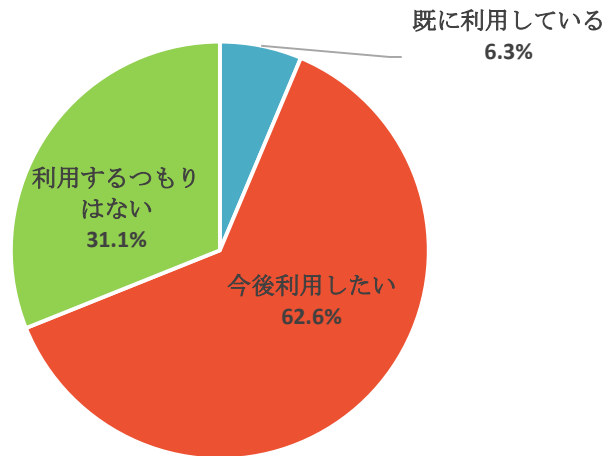
n=441

タクシー配車アプリを知っていましたか



タクシー配車アプリを利用したいと思いますか

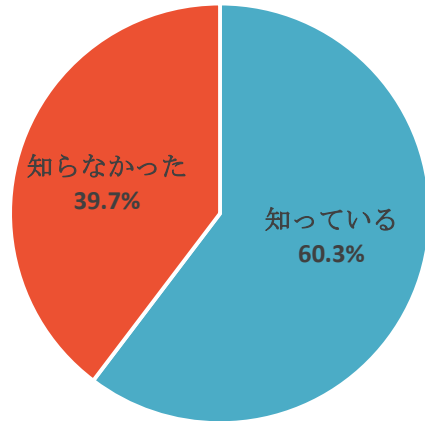
n=441



⑩ライドシェアについて

「ライドシェア」という交通体系を知っていましたか

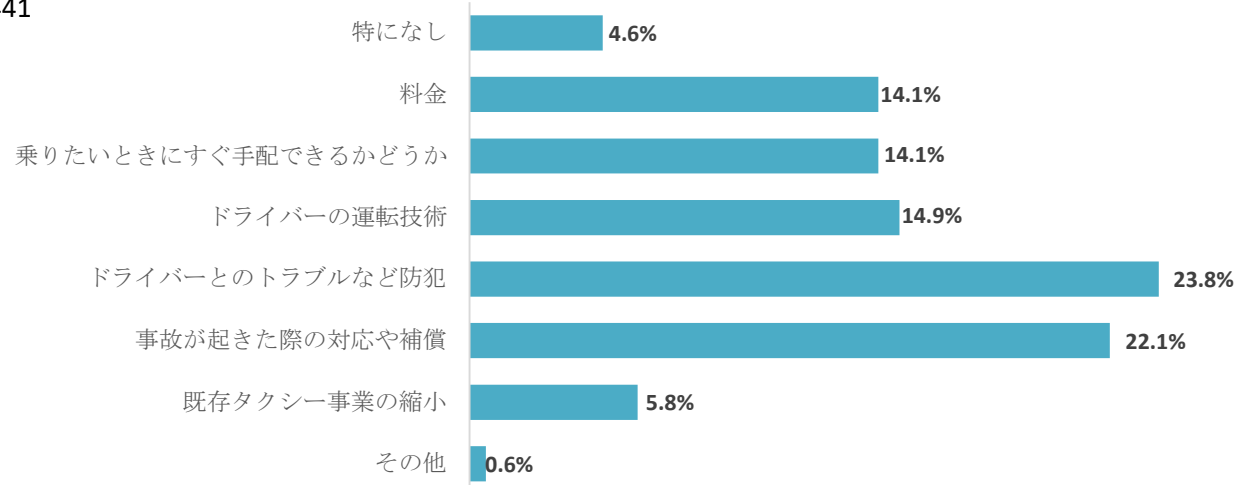
n=441



「ライドシェア」について、心配なことはありますか

【複数回答】

n=441



<その他意見>

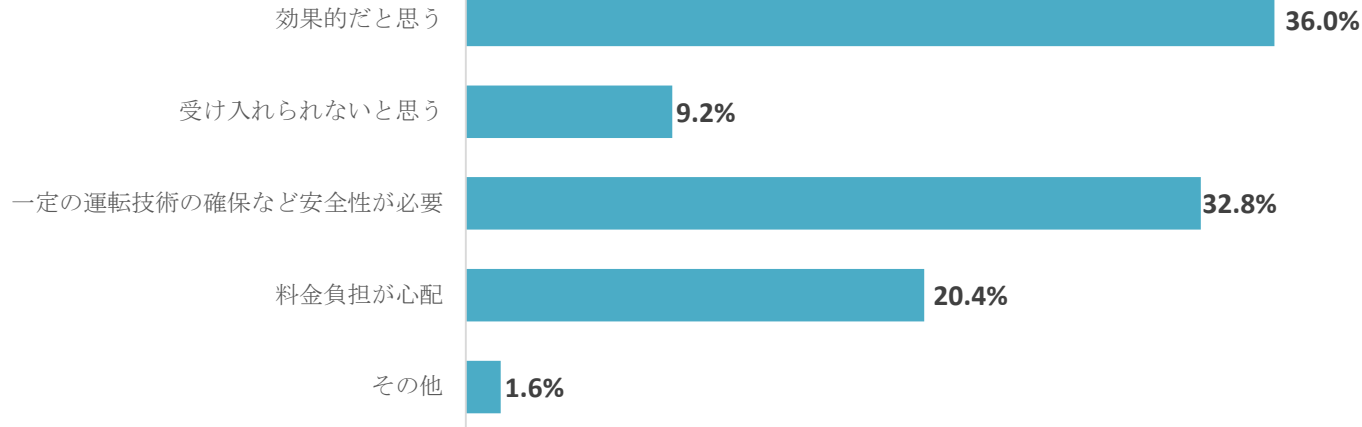
- ・ 山口市でライドシェアが成り立つか不安
- ・ 身元の保証されていない人と乗り合うのが不安
- ・ プライバシー、個人情報の漏洩が不安
- ・ 善意を持って行う人が少なそう
- ・ お互いが信頼できる人間関係の構築が必要
- ・ 不当な額を請求されるかもしれない

など

タクシーサービスが行き届いていない交通空白地での
ライドシェアについてどう思いますか

【複数回答】

n=441



<その他意見>

- ・ドライバーとのトラブル、防犯対策が不安
- ・ライドシェアが成り立つか不安
- ・各家庭で車を持っている人が多いため、需要はないと思う
- ・ドライバーの確保など、安定した利用が困難だと思う
- ・都市部で経験を積んだドライバーが必要だと考える

など