

# 接客・接遇セミナー

## 「令和の新常識！接客マナー・アフィリエイト講座」 ～「失礼のない対応」と「お断りの作法」～

主催／山口商工会議所・山口中小企業相談所  
共催／公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

ビジネスマナーは相手に対するおもいやりを示す大切なツールです。しかし、敬語は完璧、お辞儀も綺麗なのになぜか相手に響かないことがあるのは、「守るべきルール」と捉えているからかもしれません。

失礼のないのは当たり前！まずは、そのための基本を学ぶことが必要です。そしてSNS活用等のデジタル時代の作法、カスタマーハラスメント対策にもなる「角を立てないお断り」のスキルアップも欠かせません。

本セミナーでは、選んでもらえる組織、企業になるための最新版マナーを、実践ワークをしながら楽しく学びます。この機会にぜひご参加ください。

日時 令和8年5月25日(月)

10:00～16:00

場所 山口商工会議所 5階コミュニティホール

定員 40名 ※定員になり次第締め切ります。

受講料 会員2,000円 非会員4,000円  
(1名分。資料・昼食代を含む)

- 内容
1. 各自のビジネスマナーの現状を把握する
  2. ビジネスマナーの5原則  
(挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い)
  3. 電話対応の基本
  4. デジタル時代の接客作法(SNS、タブレット等)
  5. クレーム対応(カスタム対策)の基本

対象 ビジネスマナーの基本を学びたい方  
社会人力を高めたい方 など

講師 (有)ケイ・アンド・ワイ  
温品 富美子 氏



金融機関で接客対応、店頭営業、オフィスワーク、新入社員育成を担当。平成5年(有)ケイ・アンド・ワイ入社。接客マナー、ビジネスマナー、コミュニケーション能力開発の研修講師として官公庁、企業、医療・福祉機関、学校等で活動。日本コーチ協会山口支部代表。

### 【申込方法】

FAXまたは申込フォームにて  
お申し込みください。

山口商工会議所・山口中小企業相談所  
TEL (083) 925-2300 (担当/山本)



山口商工会議所 宛  
FAX: 083-921-1555

令和8年 月 日

## 接客・接遇セミナー 受講申込書

事業所名

TEL

〒

所在地

FAX

No	受講者氏名	No	受講者氏名
1		3	
2		4	

※ ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。