

会員事業者に聞く

会議所活用事例

つこうちゃれ！
使う×チャレンジ

エリカ美容室

代 表 者：田辺 美芳
所 在 地：山口市小郡下郷1877−1
T E L：(083)972−4258
事業内容：美容業

※価格改定中につき、公式LINE内に掲載されているメニュー表とは価格が異なる場合がございます。

活用した制度　エキスパートバンク事業、IT･デジタル導入相談会

■事業の引き継ぎ

平成30年に母から事業を承継し、はや8年が経ちました。引き継いだ当時は、先代の母にならい、帳簿類は手書きしていましたが、経営にもまだ慣れず、子育てもあった私にとっては大変な作業でした。そこで商工会議所に相談したところ、少しでも手間が省けるようにと専門家を派遣して指導してもらえる「エキスパートバンク制度」の活用を勧められ、会計ソフトを導入しました。一部手書きの帳簿類は残したものの、経理の効率化ができ、大変助かりました。

■知識と技術の向上のために

その後、経営にも徐々に慣れ、私の同世代や私より若い年代のお客様も増えてきました。最近、特に若いお客様がスマホの画像を見せてきて、“こんな髪型にして欲しい”と、最新流行のヘアスタイルなどをご希望されます。世間でSNSの利用が進んで、お客様自身の知識がより豊かになりました。私も一美容師として勉強する時間を何とか確保して、知識や技術をさらに高めなければいけないと強く思うようになりました。会計ソフトの導入にとどまらず、引き続き業務の効率化を進めるべく、IT･デジタル化の個別指導が受けられる「IT･デジタル導入相談会」に参加して、お客様と繋がるお店専用の「LINE公式アカウント」をはじめました。

IT･デジタル導入相談会は、今でも利用させてもらっています。専門家からのアドバイスを受け、「Airレジ」とクラウド会計ソフトの「マネーフォワード」を導入しました。これにより、レジに接続したiPadから売上状況をすぐに確認できるようになりました。また、経費のレシートを携帯で撮影するだけでデータを取り込めるほか、PayPayやd払いなどのさまざまなQRコード決済の情報もクラウド会計ソフトに連携できるようになりました。これらのデータが自動的に帳簿へ入力されることで、大幅に事務作業が軽減され、業務の効率化につながりました。まだまだクラウド会計を存分には使いこなせてはいませんが、これにも早く慣れて技術向上の時間をつくり、お客様のサービス向上に繋げたいと考えています。

■いままでもこれからも

当店では、先代の母もまだまだ元気に働いています。母の代からのお客様と私が引き継いでからの新しいお客様で、現在5歳から90歳まで幅広い方がお店にいらっしゃいます。今後の目標は、電話予約や紙のポイントカードなど、これまでのサービスに慣れていらっしゃるお客様への対応を継続しながら、電子予約やデジタルでのポイント付与など、新たなサービスも検討していくことです。従来のサービスと新しいサービスの両方を充実させることで、より幅広いお客様のニーズにお応えできるよう努めていきたいと思います。



アットホームな雰囲気の店内